

创新是国内银行卡产业发展的一大关键词。以功能创新、渠道创新、服务创新为主线，中国银联携手各商业银行和相关机构持续不断地进行努力，其中多渠道便民支付更是中国银联创新的主攻方向。

除了用银行卡在A T M机上取钱、在商家P O S机上刷卡购物外，市民还可用银行卡完成日常水电煤气缴费、商旅预定、信用卡跨行还款、话费充值，甚至是慈善捐款、电视购物、交保险、买基金等等，而互联网支付、手机支付、固定电话支付以及数字电视机顶盒支付等新“玩意”的出现，更是让人们足不出户也能实现刷卡支付。这些无处不在的支付便利，顺应了互联网时代全面到来的新形势，让市民在完成几乎所有非面对面的支付行为时游刃有余。

截至2010年中，全国手机支付定制用户总量突破1600万户，银联便民支付服务已经覆盖了全国200个城市，建设近5万家“银联便民支付点”。此外，中国银联还加大了公共支付创新力度，实施“便民实事工程”，切实解决公众缴费难、汇款难等问题。中国银联还在银联网站推出“银联在线信用卡跨行还款”业务，持卡人无需奔波于不同银行的网点之间，轻松搞定跨行还款问题。

在银联卡创新支付居领先地位的深圳，市民可享受到的多样化支付便利无所不在：

银联手机支付业务一直保持着快速增长态势。市民借此可完成手机话费查询及缴纳、银行卡余额查询、银行卡账户信息变动通知、水电燃气等公用事业费缴纳、彩票投注、航空订票、电子折扣券、礼品券等多种增值服务。

固定电话支付深受市民欢迎。自2006年4月中国银联自主研发的电话支付业务推向市场以来，持卡人只需在电话上进行几步简单的操作，即可完成信用卡还款、公共事业缴费、机票预订、彩票投注等多项支付业务，2009年该项业务的交易金额比2008年增长近6倍。

互联网支付服务新产品层出不穷。以中国银联自主创新研发的互联网安全支付平台C U P S E C U R E为基础，深圳各发卡银行不断推出网上支付服务新产品，如互联网跨行汇款、互联网境外收单、互联网公共支付以及网上购物等。如今，网上银行已成为市民热衷使用的金融产品，其对银行柜台业务的替代率持续攀升，最高达到七成以上，市民通过网上银行，可以足不出户，办完绝大部分银行非现金业务。

