

网友咨询：

信用卡的邮政编号查不到信息怎么办？我办了光大的信用卡，十天前银行客服就说我办的信用卡卡片已经寄出，但是一直到现在还没收到，我查了银行给的邮政编号，居然说暂无信息，这是什么情况？

资深回答：

你好，光大银行将卡片通过邮局寄出时会给您在银行登记的手机上发送一条短信，短信内容含卡片邮寄的挂号信或特快编号。根据挂号信或特快编号，您可通过以下方式查询卡片邮寄进度：

1) 网站查询：挂号信可通过中国邮政网的邮政包裹查询；特快可通过全球邮政特快专递查询。

2) 电话查询：拨打中国邮政热线11185查询卡片的邮寄情况。

如果你有银行给的邮寄编号却查不到信息，建议在拨打银行客服电话验证一下编号或者要求他们帮忙查询一下寄送进度。

延展回答：

你好，光大银行的信用卡一般都是用挂号信寄送的，而挂号信往往是送到当地后才出编号的，所以你要考虑一下光大银行的发卡银行到你所在城市要多少天，到了你才能收到信息。

而且挂号信很慢的，一般要20天左右，你可以再打电话问问银行客服，看他们能不能给你挂号信的编号，光大银行信用卡中心客服电话4001-000-000。

更多内容请关注专业金融服务平台——卡宝宝网（<http://www.cardbaobao.com>）卡宝宝网同时为您提供更多银行信用卡的优惠信息、信用卡指南、信用卡攻略，让您更好地使用信用卡。