

在不少消费者对李鬼ATM、电信欠费等诈骗方式尚一知半解时，一种打着银行旗号以扣除年费为由套取信用卡的诈骗花招又出来了。更令人担心的是，由于部分银行的热线电话始终占线，这种新型的诈骗方式很可能忽悠到消费者。

*行小信使提醒您：于2010年7月18日从您的信用卡内提取1000元年费，详情请致电4006319388客服联系。本报读者冯先生昨日收到了上述这则落款为某国有大型商业银行的短信。由于冯先生正是该行的持卡人，心存疑虑的他拨打了上述客服电话，半天无人接听。冯先生又想到了该行的热线电话955**，遗憾的是十多分钟始终等待接通。有些着急的冯先生直接回拨短信，竟然拨通了。

对方一位自称该行客服的女士在简单了解了一下情况后表示，因为冯先生或者他的家人刚刚开通了一张能够透支10万元的信用卡，所以银行客服需要扣掉1000元年费。该人士同时要求冯先生将电话、信用卡卡号和查询密码及身份证号告诉她，她将帮助查询。

由于之前在查询进展时是自己输入密码，冯先生这才意识到，自己可能遭遇信用卡诈骗了。仔细一看短信号码，竟然是个外地的手机号。气愤的冯先生痛骂了对方一顿挂掉了电话。

虽然冯先生险些上当，但仔细观察，还是能发现破绽的。一般而言，骗子常常冒充发卡量较大、几乎人手一张的大型国有银行信用卡机构，并套用该行的相关活动，如上述银行实际正在推出的短信服务名称为银行信使而非银行小信使。所谓的400电话只不过是哄人的幌子，在得不到应答后，真正狩猎的是短信上的号码。

针对这种以私人电话号码发出的转账、汇款、扣款短信，一是不听不信，二是最好不要回复，因为这样可能让骗子钻到空子。要及时与银行正规客服取得联系或报警。某股份制银行相关人士告诉记者。

这样的诈骗方式我们也发现了。相关银行工作人员在接到本报咨询电话时透露。不过，由于目前发现不多，该行尚未就此采取预防和警示措施。

记者随即拨打了该行的客服热线，但从昨日下午3点钟开始一直到晚间，该客服电话人工服务始终占线。由于客服电话是消费者及时了解相关信息的重要渠道，始终打不通不免会让骗子有可乘之机。

当消费者对收到的诈骗短信产生怀疑、希望向银行核实时，我们银行的客服电话始终占线，很可能使他们误入歧途。中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇不

无担忧地表示。

在他看来，骗子利用通讯设备进行金融诈骗需要受到严惩，但同时，在手机实名制未实施前，银行还是需要在客户金融安全上做到高效、及时，防患于未然。