本人应该算是一个“信用卡控”。用卡已有近十年，现在手边在用的信用卡有十几张。平心而论，用卡的过程大部分是便捷和愉悦的，但也有那么几次像吞了个苍蝇，如鲠在喉，不吐不快。

有一次还款，是一家中小银行的卡。几千元钱打进卡里才发现，应该是还另一家银行的卡，这也怪自己卡太多啊。慌乱之中连忙再取出来，忽然发现被扣了几十元的手续费。顿觉眼前一黑：天那，从卡里拿自己的钱也要收钱。后来经过艰苦的交涉，钱总算要了回来。朋友们听说了，多数劝我以后注意。

另外一次也是还款。那是四大行位于长宁区的一家网点，记得是旅游回来，一笔近万元的款项打进卡内，卡直接退出。连忙把卡再推进机器，居然没有查到这笔还款。这次本人倒是出奇的冷静，先拿起银行的内线服务电话，接通的是在天津的客服人员，对方公事公办，告诉我次日一早带齐证件到网点等开门后办理。且不说明天要上班，还有这一晚我“怎样将息啊”？我还考虑是不是在机器旁边度过，万一我一走那钱自己出来了呢？因为明显是机器出了问题。思之再三报警，警察来得很快，但是他们告诉我没有办法保持现场。同时又说，如果是机器往外喷钱，他们会封锁现场。一语惊醒梦中人，我忽然想起以前有关自来水公司的一个外国笑话。我请警察稍待片刻，作个见证，再度拿起电话，告诉远在天津的银行客服人员，我在他们的网点，看到有个机器在向外喷钱。明显感到这下银行工作人员充满感激之情，并让我帮忙在现场呆十分钟，他们马上派人来。十分钟不到，银行工作人员赶到，没有任何多余的话，留下我的联系方式和资料，告诉我是那台旧机器的问题，明天一早会解决。至此，事情基本得到解决。

当时我的无助和愤怒，非当事人难以体会。今天写下这些，实际我的内心依然不平静。