



北京银行信用卡怎么挂失？

当您发现卡片遗失或被窃时，请立即致电北京银行24小时客服热线4006-601169申请挂失。经北京银行确认身份后，挂失即时生效。

北京银行信用卡挂失收费吗？

挂失将收取手续费，挂失成功后原卡片不能使用，如需使用请致电申补新卡。

卡片有效期是什么？

卡片有效期在卡片的中间位置，以“月/年”的形式显示，表示该卡片的有效期限。如您的卡片上显示的是04/19，则您的信用卡可使用到2019年4月30日，2019年5月1日开始不能继续使用。我行将在卡片到期当月制出新卡，并以挂号信的形式邮寄到您的账单地址，以便您继续用卡。

交易密码和查询密码有什么区别？

交易密码是供您在刷卡消费或在ATM提取现金及查询时使用，而查询密码则是供您通过电话进行账户查询及管理时使用。