

用手机银行转账，明明显示“转账成功”，但实际资金却未到账，导致信用卡逾期。人民银行最终查明，这是商业银行提示系统瑕疵造成的。

### 手机银行转账还信用卡不成功致逾期

2013年8月27日，陈某使用A商业银行客户端手机银行，向客户肖某汇款10000元，同时他通过客户端手机银行向肖某发送了汇款通知短信。但奇怪的是，这笔钱未及时入账，导致肖某的信用卡没能及时还款，产生逾期。

陈某回忆说，转账后，因为手机银行弹出了“转账成功”的提示框，他便认为资金已成功转入对方账户；而肖某看到短信后，也认为资金已入账，于是双方均未查询资金的实际到账情况。陈某认为，其手机银行操作正确没有失误，造成逾期完全是A商业银行的责任，遂致电人民银行某县支行投诉，要求人民银行督促A商业银行消除肖某的不良记录。

人民银行某县支行接到投诉后，立即到A商业银行核实情况。经查，陈某账户明细显示，转出的10000元已于当日冲销，退回账户。A商业银行工作人员当场做了一个测试，他通过客户端手机银行向肖某的信用卡转账，转账后马上查询，明细也显示转账金额已冲销退回账户。A商业银行工作请示上级后答复，这是由于该行客户端手机银行刚上线，未及时公告“交易渠道还未开通”所致。

人民银行某县支行认为，A商业银行未及时提示系统瑕疵，应负主要责任。A县商业银行表示愿意承担责任，对客户造成逾期还款、产生不良征信记录的结果无法改变，但客户因此在今后贷款、资信方面遇到困难时，将出具相关证明，说明情况。投诉人表示理解和接受。

### 融360评价

网上银行业务监管尚需规范。网上银行业务因为具有高效、方便等特点，越来越受到银行和广大客户的青睐。而银行在大力发展网上银行业务时，业务人员往往只强调其优势，未对其存在的局限及不足予以详细解读，造成客户因不了解产品性能在使用后产生各种不良后果。因此，商业银行在推出其产品时，应对产品的各种优缺点进行全面介绍，从而杜绝造成不良的使用后果。

????????????????????????360?????rong360card?

????????????????????????

?????5??????100%????

???????13??????????????