

有时候可能会接到某某银行来的电话，说有活动告知您，然后通过和您确认个人信息来获取你的信任，然后再一步一步套取你更多个人信息，这个真的是银行来的电话吗？南京的曹先生就差点上当受骗。

谎称客服，核对个人信息全正确

曹先生：接到一个400-820-5555电话，然后说是招商银行信用卡电话，接通以后她讲的东西也都很标准很规范，“您用卡期间有没有有一些什么问题什么的？”“我们看到您最近几个月的消费记录，想问一下需不需要提升额度”“我们需要跟您核实信息...”然后就开始问了，神奇的是，她提供的信息都是准确的。但是到后面居然向他问起了信用卡背后的三位数，也就是CVV2安全码。要知道，只要掌握了一张信用卡的卡号、有效期和CVV2安全码，即时不是本人，也可以完成消费。曹先生急了。

曹先生心想因为对方已经有我这个三位数字的序号，这个卡很可能随时被盗刷，所以立即拨进了招行的人工服务热线，让客服把这张信用卡给注销掉。她们反应还挺快的，她说好，这张卡现在开始已经不能用了，跟我确认了最后一笔消费。招行跟我确认信息的时候，也是跟我在确认什么信息，联系人、你的身份证尾数这些东西，就是骗子的流程跟招商银行正常的流程，包括问询的话都是一样的。

卡宝宝提醒，对于来自银行的电话，应该留意电话号码是否是正规的客服电话，即便是客服和自己确认信息，也要提高警惕，避免上当受骗。

个人信息遭泄露，银行只是建议去报警。

曹先生向招商银行客服发出质疑，表达了强烈的疑惑和不信任感，提出立即注销招商银行信用卡。而招商银行客服对于曹先生众多隐私信息泄露的原因，没有过多解释，只是建议他“去报警”。

律师赵占领认为，银行在得知用户信息被盗用之后，首先应该做的应该是核实情况

、调查自身是否存在过失或缺漏，而不是一上来就推说不是自己的责任。

卡宝宝提醒：现在信用卡频繁发生被盗刷，虽然说有持卡人本身有不可逃避的责任，但是银行同样有责任，持卡人的个人信息被盗取，银行方面应该去核实清楚，调查自己内部有没有问题，没有核实就直接就断言否认自己没问题，这是推卸责任。