

银行对信用卡的审核过程是很严谨的，在申请信用卡时填写的资料信息，一般都会给予电话回访，这个电话回访的结果怎么样，直接关系到你信用卡能否审批成功，那信用卡审核时银行的电话回访一般问些什么问题呢？

一、移动电话回访

在办理信用卡时，需要如实的填写各项信息，并准确地记住所填信息，以便日后银行电话回访时能对答如流。一般提供的移动电话包括持卡人本人和其亲属，在对持卡人本人进行电话回访时，除了会核实身份证号码、工作单位及单位地址、信用卡邮寄地址等必填信息，还可能会问其他非常规问题，比如说以前的工作单位及收入情况、填表的大概日期或是信用卡申请成功后主要用途等。在回答问题时一定要处变不惊，如实回答。如果电话回访时吞吞吐吐，甚至出现信息出入等，就可能直接影响信用卡的办理。

二、固定电话回访

固定电话的回访一般是针对工作单位，主要询问“你是否在该公司就职，就职什么岗位，工资收入情况，在公司的表现或让公司对你做出评价”等。公司的电话一般留前台接待文员或是人事部门的，所以就需要你与这些人提前沟通好，遇到电话一定要及时接听，并做出好的回答。你可以准备一份你申请信用卡时提供的非个人隐私的相关资料复印件，避免同事回答问题出错。

在信用卡审核过程中，切记确保电话的畅通并有人接听，在接听银行电话回访时给予积极正确的回复，有助于信用卡的审核通过。