

5月20日，四川成都市民吴先生出门买个烟，却收到系统提示信用卡无法继续使用，短信显示欠款311720168.39元。吴先生称，这张卡昨天还能用，不知道为何突然变成了这样.....随后，吴先生连忙拨打了平安银行的24小时客服电话，“可是根本没有人接，我估计是不是中了病毒哦！”为了搞清楚事情真相，记者也来到了附近一家平安银行网点。

银行工作人员告诉记者，出现和吴先生类似情况的客户还有很多，“因为系统这两天在维护升级，可能把那一块没有维护到。不是病毒。”据悉，平安银行系统维护会在20日完成，21日市民就可以正常使用了。

刷信用卡时这些细节务必要注意

一、把错误的签帐单当场撕毁。若发生错误或取消交易，一定要把错误的签帐单当场撕毁;如果商家使用的是计算机联线刷卡终端，请要求销售员开立一张抵销签帐单以抵销原交易，再重新进行一次交易，或取得商家的退款证明。此外签帐单要妥善保留，除了以备日后查核外，也可避免被仿冒使用。

二、不要签署金额空白或填写未完全的签帐单。当您在进行消费时，商家会让您在交易单据上签字，您在签名前应注意记载金额是否正确，确认无误后方可签名。签单上的名字要与信用卡上的名字及笔迹相同。

三、请确认签帐单是否有二份重迭，尽量不要让卡片离开您的视线范围。

四、在同一家店刷卡消费时，建议先选好所有要购买的商品再一次性结帐刷卡，最好不要在同一家店连续刷卡二次以上，这样有可能造成收单银行拒绝您的交易。

五、在境外消费时，信用卡签单上有三栏金额--基本消费金额(BaseAmount)、小费(Tips)及总金额(Total)。您可在“小费”栏填写支付小费金额，加总后填入“总金额”栏内，最后签单。需注意是，总金额一定要算对，因为是根据总金额付款的，如果多写了一个零，小费就给太多了。

六、在国外刷卡时，注意签购单消费金额的币别，例如：币值小的日元1元和美金1元可是相差十万八千里的。

