

一、郑州银行信用卡挂失

持卡人申请信用卡时可选择“刷卡消费是否凭密码”，领到信用卡时应立即在信用卡背面的签名栏内签上与申请表相同的签名，并在使用信用卡交易时使用相同的签名，否则由此产生的损失由持卡人承担。

持卡人使用信用卡消费时，使用密码等电子信息办理的各类结算交易所产生的电子信息记录均为该项交易的有效凭证，请务必保管好自己的卡片，谨防卡片遗失或被盗用，一旦遗失请立即致电郑州银行客户服务热线 40009-67585 办理挂失。

郑州银行信用卡挂失手续费为50元/卡（标准白金卡、豪华白金卡、钻石卡免收）

二、郑州银行信用卡换卡

信用卡卡片的有效期限最长为5年，过期自动失效，但持卡人使用信用卡所产生的债权债务关系不变。若持卡人不愿到期换领新卡，应于卡片的有效期限前1个月以书面或双方认可的其它形式通知本行，否则本行即视为持卡人自愿到期更换新卡。

若为损坏换卡，则需20元/卡的手续费（标准白金卡、豪华白金卡、钻石卡免收）。快速发卡手续费60元/卡。

三、郑州银行信用卡注销

持卡人申请销户时应将卡片交还郑州银行，或自行将卡片销毁。办理销户手续后，持卡人仍需承担销户之前所发生的未清偿债务。