

从2016年12月1日起，银行柜面(仅对个人客户)，以及除自助柜员机以外的非柜面渠道，将提供实时到账、普通到账、次日到账三种转账方式供客户选择。

“实时到账”：将在受理存款人的转账申请后，即时处理扣款并汇出;

“普通到账”：普通到账即非实时到账，将在受理存款人的转账申请后，延时2小时扣款并汇出;

“次日到账”：将在受理存款人的转账申请后，延时到第二个自然日扣款并汇出。请注意次日到账并不是24小时后到账;

以上汇款时间均是指银行扣款并发起汇款的时间，如为跨行交易，到账时间还取决于人行跨行清算系统和收款行入账时间;

银行处理该笔业务时，若相关清算系统已经关闭，该笔业务将在约定时间扣款并延迟到清算系统正常服务时汇出。