

中信i白持卡已有一年，从来没有拿到过延误险，结果无心插柳柳成荫了，现分享给大家：

5.29 购买上海虹桥-安庆 MU航班机票，虽然两地距离很短，但交通真心是不方便，所以选择飞机，不是为了刷航班啊。。。这次选择艺龙购票（因为可以看清不同票价对应的舱位）：按要求从中信渠道进入，<http://zxyh.elong.com>，但进去后还是识别我以前的账户（这点和携程不同：携程中信渠道是要求按照中信卡重新注册账户），当时不太确定到底算是满足指定购票渠道伐。但想想上海到安庆就一个小时，太难延误。补充一点：现在艺龙似乎无法使用中信卡支付了。

6.2 上海虹桥-安庆：那天华东地区有暴雨，其实上海和安庆基本都没什么大雨，但因为途中有雷雨团，还是延误了。期间上了一次摆渡车，又被赶下来，候机厅发了午餐。考虑每天只有一个航班，所以忍住没有改签，想无论如何今天要到安庆。结果按抵达时间计算，延误4.5个小时（根据航旅纵横）。

6.8 回到上海后，按要求准备以下材料：保险出险/索赔通知书原件（本人签名，延误时间我按航旅纵横填写的，延误原因：天气原因）、行程单复印件、登机牌复印件、申请信用卡及购买机票的身份证复印件（当时身份证已过期，我使用临时身份证登机，所以两张身份证复印件都提供了）、中信i白正面复印件。似乎是要航班延误后的10天内寄送到达，所以选了顺丰。

6.16 收到95518的短信，说已收到我的材料，但《保险出险/索赔通知书》表格有误，需重新填写。之前没有任何确认收到的消息。然后我上中信官网确认没有下错表格啊，电话0755-82395518，从未接通。。。没办法，联系95518短信提供的另一个电话0755-83018296，告知情况后，客服说他们来联系，并会给我确认。大概两个小时后，83018296客服联系我，问82395518有没有回复我，答“没有”；然后又过一个小时，83018296客服又联系我，说已确认过了，我的表格没有错，请耐心等待审核。

7.23 收到95518的短信，确认“中国人保财险深圳市分公司向我中信银行账户支付1000元”，然后中信短信、微信绑定的中信公众号也提示，还款1000元。

综上所述，索赔流程还是很长的。如果大家有延误，只要备好材料，耐心等待就行。以上流水帐，供大家参考哈

