

消费者申请办理贷记卡时，银行工作人员最难回答的问题是我的信用卡额度有多少？日前，农行温州分行以改善信用卡客户体验、准确营销有效客户为切入，推出了贷记卡授信模板和自动测算工具，实现了优质目标客户营销维护、风险有效防控两不误。

据悉，该行围绕存款、理财、个贷、代发工资等贷记卡目标客户，梳理明确了场内客户的贷记卡授信标准及参考额度。同时详细编发了《场内客户贷记卡授信模板》，并根据授信模板，制作了输入结息金额，即显示参考授信的存款客户贷记卡授信自动测算表。该授信模板和自动测算表作为场内营销工具，可以让网点当场告知客户贷记卡的参考信用额度，成功破解了贷记卡营销过程中，客户发问信用额度是多少这一难题。

在实际操作过程中，针对不同类别的场内客户，该行明确贷记卡准入条件、授信依据、参考额度和资料要求，以一页纸形式印发场内客户贷记卡授信模板，并根据支行和网点反馈建议，第一时间制成存款客户贷记卡授信自动测算表，让营销受理人员、调查审批人员，更直观、方便地确定客户是否准入和参考授信。

对于想要办理该行信用卡的客户来说，可以通过参考在网点测算的信用额度，来考虑自己是否需要办理此额度的信用卡。