信用卡挂失最常用的方式是拨打银行信用卡客服，如果您的杭州银行信用卡遗失、被窃或遭他人占有，可以致电杭州银行24小时客服热线或到杭州银行各营业网点办理挂失手续，挂失经杭州银行确认后即为生效。

当然，持卡人也可以通过银行网点或者网上银行挂失：

1、银行网点挂失信用卡：
带上本人身份证，到发卡行所属网点，进行排队挂失处理。(注：需要输入本人身份证号码)。

2、网上银行挂失信用卡：信用卡开通了网银的话，直接登录网上银行进行挂失。

杭州银行信用卡挂失分为正式挂失和临时挂失两种，正式挂失不能取消，临时挂失可以取消。

信用卡的解挂必须持卡人要带上银行卡和身份证去银行柜台办理，解挂是免费的，不收取任何费用。但是用户挂失信用卡的挂失费在解挂后不退回，一般银行挂失的挂失费为50元，最高60元。

对于不能解挂的信用卡，用户在挂失后只能等待新卡的到来，旧卡只能作废，之后将无法使用。等卡片办下来之后，信用卡将恢复使用，且额度还是原额。