

回家过年，年后返城。回家路上往往会发生意想不到的插曲，为了避免“人在囧途”的桥段发生在自己身上，聪明的消费者往往会购买交通意外险、航班延误险、紧急救援险使自己的旅途多一份安全的保障。经过中新网金融频道调查发现，也许信用卡可以帮消费者剩下购买保险的银子，不少银行推出的信用卡都赠送旅行保险服务，但其中也有一些细节不尽人意。

信用卡多面向航空保障 高铁、巴士保障较少

2月5日全国假日办、国家旅游局发布2013年春节假日旅游提示，特别提醒广大游客出游前关注旅游、外交、卫生、气象等有关部门发布的出行提示，了解旅游目的地的天气、卫生、交通、社会治安等情况及应急救援电话等，并积极购买个人旅游保险。

中新网金融频道调查发现，除了到保险公司购买相关保险外，还有一种省钱的办法就是到银行办理相关信用卡(比如航空、旅行类的信用卡)也可以得到相关服务，而且是完全免费的。目前相关信用卡赠送的保险服务主要分两种，一种是赠送交通意外险、一种是赠送多重旅行不便险。

中新网金融频道浏览了一些银行官网，民生银行、招商银行、中信银行等很多银行都推出了相关的赠送服务。招商银行某信用卡客户只要持信用卡支付全额机票款或者80%的旅游团费，每次乘坐飞机即可免费获赠金卡200万元人民币、普通卡50万元人民币的航空意外险。民生银行一款信用卡，以票面价购买机票或刷卡支付80%以上的旅行团费，不再需要支付费用，就可获赠航空意外保险。中信银行以指定的信用卡支付飞机票款，或者支付80%及以上的旅游团费，就可免费获得高额意外保险。

据中新网金融频道调查发现，目前各银行发行的信用卡涉及航空保障的比较多，部分银行赠送的航空意外伤害保险还可以保障同行的配偶及子女，但对高铁、巴士等交通工具涉及保障较少。招商客服人员表示：“对于铁路和高铁的保险赠送目前还没有，主要是航空意外险。”对于是否完全免费，招商客服人员表示：“保险费用由银行支付给保险公司，您无需另行付费。”

普通延误不在理赔范围 超过四小时才赔付

由中国消费者协会和民航局运输司共同发布的2011年《航空服务消费者调查报告》显示，最令消费者不满意的航空服务为航班正点率及延误后续服务。在损失赔偿环

节，消费者在遭遇航班延误造成经济损失及行李损毁时不易从航空公司获得赔偿。

信用卡中赠送的多重旅行不便险就涉及了航班延误，一般消费者只要使用指定信用卡刷卡支付本人全额机票票款或80%以上(含)的旅行团费，就可获赠多重旅行不便保险。航班延误、行李丢失、旅行证件丢失、航程的取消缩短都可以得到保险赔偿。

对于多少时间算延误，中新网金融频道致电南方航空公司得到的答复是：“航班延误是指在班机时刻表公布离站时间15分钟(北京、浦东、广州以及境外机场30分钟；虹桥、深圳机场25分钟；昆明、成都20分钟)之后不能起飞的。在班机时刻表公布到达时间十分钟之后没有落地的航班。这些是普通的航班延误，理赔的那种是4个小时以上。”招商银行客服人员也表示：“保险期间内，被保险人搭乘或转乘的航班延误四小时以上(含四小时)，保险人在班机延误保险金额内，赔偿在延误期间发生的必要的、合理的费用。”

没有航空公司限制 需要自行与保险公司联系办理理赔手续

什么是必要的、合理的费用？中新网金融频道查询条款找到了赔付的一些细节。对于班机延误赔偿的相关费用包括：于航空公司安排的最快改搭班机出发前在出发地或转机地所支付的食宿费用；来往机场及住宿地点的交通费；与机场或住宿地点联系的电话费；住宿时因行李已交寄托运而购买急需的衣物或其它日用必需品的费用。下列原因造成被保险人在航班延误期间发生的费用，保险人不负责赔偿：被保险人乘坐航班所属航空公司被依法宣告破产；自中华人民共和国境内(包括港、澳、台地区)出发，在办理登机手续前已确定航班延误或取消；被保险人误机、漏乘或错乘。

不同保险公司，不同银行在条款细节上会有差别，消费者在购买保险或是办理信用卡时要具体咨询。

还有一种情况不可避免，各银行推出的信用卡均与不同的航空公司合作，卡片种类繁多，如果客户只办理了其中一张信用卡，会不会因为购买了非卡片联名的航空公司机票而不能得到相关保险的赠送呢？理赔是否要客户自己办理呢？

中信银行客服人员表示：“没有这个限制，我们有相应的指定渠道。客户理赔需要自己向保险公司申报，申报之后说明情况，提供一些相应信息就可以申请赔偿。”

