



特斯拉车主上海车展维权事件持续发酵。

4月22日下午，特斯拉公开了事故发生前1分钟的行车数据，并作出一份文字说明。但维权女车主的丈夫李先生深夜向媒体回应，特斯拉侵犯了车主的个人隐私权和消费者权益，会立即向郑州市市场监管部门进行投诉。



真相如何仍在调查，自4月19日上海车展维权事件至今，特斯拉股价累计下跌2.72%，最新报719.69美元，市值蒸发193亿美元。

维权女车主丈夫称侵犯隐私

4月21日，郑州市郑东新区市场监管局发出最新回应，责令特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司无条件向此次在上海车展维权的张女士，提供事故前半小时的完整行车数据。这是继新华社、央视、政法委、中纪委等发声后，来自监管部门对“特斯拉刹车失灵争议”最明确的指示。

对此，特斯拉在21日深夜回应称，“已主动与郑州市市场监督管理局联系并汇报相关情况，愿意全力配合，提供事发前半小时的车辆原始数据给第三方鉴定机构或政府制定的技术监管部门或者消费者本人。”同时，特斯拉还恳请监管部门指定权威的第三方检测机构开展鉴定，早日还原真相。

随后4月22日晚间，特斯拉对外公布了上海车展上维权女车主的特斯拉事故发生前30分钟的行驶数据，不过在数据公布之后，维权车主的丈夫表示，特斯拉已侵犯个人隐私权，要求撤销数据并道歉。

发布数据之后，特斯拉还在深夜再次发文称，完全接受国家市场监督管理总局和郑州市市场监督管理局的决定，尽己所能，积极配合相关所有调查工作，切实履行好质量安全主体责任，为消费者提供优质安全的产品和服务。

特斯拉表示，为尽快与客户协商提供数据的时间和形式，2021年4月22日下午，我司工作人员通过电话和短信联系张女士丈夫多次，但未得到回复。特斯拉方面已经使用特快专递的形式将封订的纸质版数据发送至张女士登记在我司的联系地址，共计48页，6697条。同时在昨日下午，客户支持部门通过公司电子邮件将数据的电子版发送至张女士登记在我司的个人邮箱。

不过该事件中当事方之一的维权车主丈夫李先生对媒体表示，特斯拉在与车主无任何沟通的前提下，将行车数据发布出去，让看到此消息后的李先生非常诧异。下一步，李先生表示将会向郑州市市场监督管理局进行投诉，同时要求特斯拉公开道歉，并将行车数据撤销。

回溯原委，4月19日上海车展开幕的第一天，一位身穿“刹车失灵”白色T恤的女车主，站到特斯拉展台的参展车上，女车主张女士开始大声控诉特斯拉刹车失灵的产品缺陷。

据了解，该女车主此前曾就此事向郑州市场监管总局投诉过，郑东新区市场监管局透露，经过3次调解后，投诉人不同意第三方进行技术鉴定，要求“提供车辆发生事故前半小时完整行车数据”。特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司因担心数据被当事人用来炒作宣传造成不良影响，拒绝提供相关数据。因双方分歧较大，未能达

成一致意见。

市值蒸发193亿美元

随着智能驾驶汽车的提速发展，越来越多的车辆会搭载自动驾驶功能。对此，中汽协秘书长助理兼技术部部长王耀在接受采访时表示，安全永远是汽车产品的核心要素。从行业长期发展来看，应以数据分类分级为基础，数据生命周期为切入点，构建适应行业发展、确保数据安全、满足政府有效监管的数据管理体系。未来建议针对智能网联汽车涉及的不同数据类型，修订、补充不适应智能网联汽车发展所需的法规及标准，并通过采用多中心化数据治理模式，进一步完善智能网联汽车的数据监管体系。

值得注意的是，特斯拉中国的出货量已经占特斯拉全球出货量的三分之一。此前，特斯拉一季度全球交付量达到184800辆，远超预期，特斯拉中国功不可没。

据乘联会的数据显示，特斯拉中国1月份销量为15484辆，2月销量为18318辆，3月销量35478辆，一季度的总销量为69280辆，约占特斯拉全球交付量的37%。

然而，随之而来的问题是，特斯拉安全事故频发。此次上海车展的“刹车失灵”维权事件并非孤例，据媒体统计统计，从2020年以来，不同媒体曝光相关车企的产品刹车失灵、充电自燃问题已经累计超过几十起，发生在北京、上海、杭州、广州、深圳、南昌等多地。此外，欧洲和美国也有类似事故的发生。马斯克本人也不避讳谈及特斯拉存在着质量问题，他曾表示，处于生产加速间的特斯拉，质量会比稳定期的差，要让产量直线上升，就很难做到完美。

在股票市场上，自4月19日上海车展维权事件至今，特斯拉股价累计下跌2.72%，最新报719.69美元，市值蒸发193亿美元，最新市值6908亿美元。

对于特斯拉的纠纷不断，机构仍给予增持评级。摩根士丹利分析师将特斯拉的目标股价从880美元上调至900美元，并在该公司于4月26日发布的第一季度报告之前维持“增持”评级。

分析师正在更新他此前预测的第一季度交付量18.48万辆的模型，并对今年剩余时间的产量预测进行了调整，以说明该公司今年表现的“强劲开局”。他将特斯拉2021财年的交付量预测上调了3%至80.9万部，同时指出这一预期“略低于市场预期”。

机构的增持观点也有来自涨价的支撑。最新消息，特斯拉旗下多款车型涨价500美元，据特斯拉美国官网显示，特斯拉Model

3标准续航升级版涨价起售价为3.899万美元，此前为3.849万美元。特斯拉Model 3长续航版起售价为4.799万美元，此前为4.749万美元。特斯拉Model Y长续航版起售价为5.099万美元，此前为5.049万美元。

事件进展：

4月19日：上海车展首日 维权车主站上了特斯拉展车车顶 现场大喊：刹车失灵！

4月19日：特斯拉回应上海车展维权事件：车主2个月前遭遇超速事故

4月19日：特斯拉副总裁陶琳回应车展维权事件：特斯拉不可能妥协

4月20日：特斯拉再回应车展维权事件：如果是产品问题 该赔的赔、该罚的罚

4月20日：上海警方：特斯拉维权女子因扰乱公共秩序被行政拘留五日

4月20日：特斯拉：已成立专门处理小组 尽全力满足车主诉求

4月21日：中纪委评“特斯拉深夜道歉”：终于有了一些诚恳谦和的样子

4月21日：拒保特斯拉车？平安产险回应：没有的事！

4月21日：维权车主称未收到特斯拉道歉：将维权到底

4月21日：郑州郑东新区市监局：责令特斯拉无条件提供事故前半小时完整行车数据

4月21日：郑州特斯拉体验中心：会提供事故前半小时数据

4月21日：市场监管总局督促指导地方依法处理特斯拉车主维权事件

4月21日：特斯拉：愿意全力配合 提供事发前半小时的车辆原始数据

4月22日：特斯拉公布安阳刹车事故前1分钟数据

4月22日：特斯拉：愿意在全国范围内任意有资质的权威检测机构进行检测

4月23日：特斯拉公布“真相”？30分钟超40次刹车 最后刹车时速118.5千米