

张先生反映称，他被发卡银行关进了小黑屋，近期内无法提升信用卡额度了，怎么办呢？进了银行“小黑屋”，还能出来吗？

针对这个问题，专家解答如下：

一、这里先来解释一个信用卡“黑”名词——“小黑屋”。所谓小黑屋，意思是由于持卡人的一些不当用卡行为导致银行对这位持卡人特别关注，将其排除在近期提额的白名单之外，从而不予提额。

这里要区别两种情况，一种是信用卡额度到了最大限额，比如金卡、普卡达到5万额度时，就不能再提了，这属于自然“毕业”的情况；如果没有达到最大额度而提不动的情况，则属于被关小黑屋的情况。

二、弄清楚哪些行为会导致被关进小黑屋呢？

- 1、信用卡TX；
- 2、信用卡长期不用或者刷卡频率低、刷卡金额少；
- 3、长期刷无积分交易；
- 4、频繁申请提额；
- 5、卡数量过多，总的授信额度过高；
- 6、有过多次逾期还款的情况。

三、被关进小黑屋后怎么办？

首先，停止不当的用卡行为，特别是TX、无积分交易、逾期等行为；

其次，找到被关的原因后，对症下药，如果是信用卡逾期导致的，保持每月按时全额还款，坚持几个月；如果是TX、无积分交易等导致的，则杜绝类似行为；短期内不要频繁申请提额了；如果是因为自己卡多额度高，那么基本上提额无望了。

此外，如果你是被“误伤”，你可以打发卡银行客服电话，说明自己的刷卡行为非恶意，要求银行为你解禁。