

拍拍贷人工电话是多少？

为更好地提升用户体验，自2019年5月28日起，拍拍贷客服热线由原来的“4001848888”全面升级为“95”号段——“952228”。为了便于用户知悉和使用，拍拍贷原400号码将与“95”号段并行。

“95”号段是由工信部统一管配的全国统一短号，资源稀缺，需要企业合法合规经营且符合一定资质才能申请，审核也尤为严格。与“400”、“800”服务电话相比，“95”号段无使用区域限制，功能强大，不但可用于客服中心的呼入呼出，还可发送短信，大大缩短了平台与用户之间的服务到达距离，也便于用户更加简单、准确地记忆和使用。

截至2019年3月31日，拍拍贷平台的注册用户数达9386万人，借款用户已经覆盖了全国97%以上的城市和乡村。拍拍贷始终基于互联网技术为用户提供便捷可得、借款撮合服务，强大的跨区域服务能力，为其申请“95”号段奠定了坚实基础。

据悉，新客服热线“952228”将延续拍拍贷7×12小时高效服务的优良传统，来自全国各地的拍拍贷用户，只需拨打“952228”即可享受人性化、专业化、标准化的各类客户服务。对于拍拍贷来说，这不仅将是一张全新的客服名片，也是企业信誉与实力的外在表现。

拍拍贷有人工客服么？

拍拍贷的电话客服只在工作时间段提供服务，小编在这里提醒大家，最好在8:00-20:00这个时间段拨打官方热线400-184-8888，之后就按照语音提示选择相对应的服务后转接人工服务即可。非工作时间段将无法转接人工客服，请注意拨打客服热线的时间。

另外拍拍贷的官方客服热线就是官网公布的电话，其余的电话均是非官方且不可信的，如果接到其他号码的拍拍贷客服热线，请及时与拍拍贷在线客服确认，以免上当受骗。

拍拍贷电话怎么转人工？

拍拍贷客服热线400-184-8888。启用“952228”全国统一客服热线，不仅是客服长号到短号的小小改变，背后蕴含的更是拍拍贷不断追求卓越的服务精神。

在工人客服忙碌时，客户也可以选择智能客服，拍拍贷自主研发了智能客服系统，拥有结合工程计算、机器学习、前端展示和日志反馈等一系列高可用模块的一站式

框架，可做到丰富全面的标准问答和个性化推荐。目前，拍拍贷智能客服机器人已经服务了近千万用户，每天回答上百万业务相关的金融问题，提高用户体验。

拍拍贷人工电话是多少？拍拍贷电话怎么转人工？启用“95”号段的同时，拍拍贷还对交互式语音应答(IVR)流程进行了升级改造，统一集团各类业务服务热线，以更好地提升服务品质。未来，拍拍贷将不断完善和升级“952228”客服热线功能，以用户为本，持续提升用户体验。