



拨打建行信用卡电话的卡友，可能不大清楚如何转人工服务。今天小编就来介绍一下建行客服电话的一些知识。

建行24小时服务热线：95533

建行24小时信用卡客户服务专线：境内：400-820-0588  
，未开通400地区可拨打021-38690588，境外：+86-21-3869-0588



建行客服语音菜单说明：

- 1、按“1”是开卡业务办理
- 2、按“2”是进行账单查询及积分查询业务
- 3、按“3”是挂失业务
- 4、按“4”是有关建行信用卡的额度查询及调整业务办理
- 5、按“5”是信用卡还款业务
- 6、按“6”是信用卡的密码服务

7、按“7”是申请办卡及申请进度查询

8、按“8”是营销活动

9、按“9”是商务卡的办理及咨询

10、按“0”是人工服务，可以直接进行沟通对话，办理业务

持卡人可根据自己的需要，按键进行选择想要对方提供的服务。