

电子银行业务是指商业银行利用面向社会公众开放的通讯通道或者开放型公众网络，以及银行为特定自助服务设施或者客户建立的专用网络，向客户提供的银行服务。

电子银行业务包括网上银行、手机银行、微信银行、电话银行以及其他利用电子服务设备和网络，由客户通过自主服务方式完成交易的银行业务，由于方便快捷、省时省力、电子银行已经成为常见的金融服务之一。

如果想要开通电子银行，必须由本人携带有效身份证件以及银行卡到银行营业网点办理，银行提供通过网络、手机等渠道自助开通业务的服务，但是功能可能受限。

### 电子银行诈骗常见的手段

电子银行常见的诈骗方式有网络钓鱼、跨行授权支付诈骗、手机银行诈骗、电话银行诈骗等等。

**网络钓鱼：**不法分子以银行网络系统升级、认证工具过期等为理由，诱骗事主登录假冒银行网站和网银，实施诈骗。

**跨行授权支付诈骗：**不法分子通过网络与事主大成交易之后，诱骗其签订跨行授权支付协议实施诈骗。

**手机银行诈骗：**不法分子编造事由，使用自己的手机号码为事主开通手机银行，窃取事主资金。

**电话银行诈骗：**不法分子诱骗事主进行电话银行操作，再设法将事主的资金转走。

为了达到自己的诈骗目的，不法分子不择手段，花样也越来越多。涉及到交易的过程一定要提高警惕，保管好自己的网上银行、手机银行用户名、密码等个人信息，防止资料泄露，并且不定期修改网银、手机银行密码。