

## 交通银行信用卡消费退款能直接扣吗？信用卡消费退款不一定能抵扣当月还款

一说起网上订机票、酒店或者餐饮，大家首选的必然是使用信用卡支付。很多持卡人都遇到过这样的情况：因为所购买的商品有问题或者持卡人计划有变动，不得不申请退款，这意味着会有一笔已支付资金在数日后退回到信用卡中。这样一来，可能多数持卡人会自然而然地认为，这笔退款可以在当月自动冲抵信用卡消费扣款。

“不一定能完全抵扣。”这是多家银行信用卡中心工作人员的回答。记者了解后发现，原来退款产生在账单日前还是账单日后，是决定能否抵扣刷卡消费的关键。

### 信用卡消费退款不算当月还款

杭州的高女士最近就遭遇了这样一件懊恼的事情，为了一笔根本没有的消费，她需要自己额外掏钱还款。

原来不久前，高女士在一家旅游订票网站上预订了一张杭州飞三亚的机票，并选择通过某股份制银行信用卡支付了1750元票价。购票后因为公事耽搁，高女士不得不取消这个订单。1月25日，扣除10%退票费后的1575元退回到了信用卡上。

2月10日，是高女士信用卡的到期还款日。本以为有了1575元的退款，自己这个月就不用还款了，但银行客服工作人员的一通电话却让高女士伤神：客服工作人员表示，高女士的这笔退款不能抵扣，关键在于其信用卡账单日是1月22日，银行规定，在账单日之前的退款可以直接冲抵当月消费欠款，而在账单日之后的退款，并不能直接抵扣，高女士信用卡收到退款的时间比账单日晚了几天，所以就不能抵扣。至于退回到信用卡的资金，高女士只能留待下次刷卡时使用，或者冲抵下个月的还款。

### 是否能还款账单日说了算

让高女士纠结的是，在最后还款日之前，这笔资金已经回笼到了信用卡上，对银行而言，这与现金还款并没有区别，为何不能冲抵还款呢？

记者了解到，其实账单日后的退款不算当期还款，是许多银行的通行做法。如机票退款、支付宝账户退款或其他商家的消费撤销，都属于这种情况。“只有持卡人存入信用卡的资金才将被视作还款。”工行信用卡部工作人员表示。

随后，记者拨打建行、农行、中行、平安等多家银行客服电话，均被告知若退款在账单日后产生，无法冲抵当月还款，只能冲抵下个月还款。

## 溢缴款可免费转出至借记卡

实际上，若高女士如期全额偿还了本月账单，原本退回来的1575元将被视作信用卡的溢缴款。工作人员透露，溢缴款相当于增加了信用卡的信用额度，持卡消费时一般先使用溢缴款额度，再动用信用卡的原始信用额度。若高女士想通过ATM提款机直接以现金方式取回溢缴款，银行将视为取现，不仅要收取现手续费，还将按天计收复利，银行也对每日取现额度设有限制。

是否只有通过ATM机才能取出溢缴款呢？其实不然。快理财记者了解到，少数银行为了方便持卡人，支持溢缴款转账至银行借记卡再取出。中信银行规定，从今年起，溢缴款转至本行借记卡免手续费，如果转至他行借记卡，转账金额在1万元以下（含），手续费5.5元/笔，1万元至10万元，手续费10.5元/笔，10万元以上的，手续费15.5元/笔；工行客服也表示，在信用卡所有欠款（包括已出账单和未出账单）均还清的状态下，卡内仍有多的资金将视为存款，可以通过柜台或ATM机免费领取；农行部分卡种取出溢缴款不收取手续费，如都市爱车卡、QQ卡和公务卡等。