

建设银行信用卡中心电话提供哪些服务？拨打建设银行信用卡中心电话可以查到哪些内容呢？下面小编来为卡友们详细介绍一下。

建设银行信用卡中心电话菜单介绍：

1、账单及积分查询

本期账单查询（最近一期账单）：您可以查询信用卡本期账单信息，包括账单日、到期还款日、最低应还款额、全额应还款额；您还可以查询交易明细，交易明细的具体播报顺序为交易日期、交易类型、交易金额。

余额查询：您可以查询信用卡当前的余额（即已入账的交易金额），系统会提示您的当前余额是溢缴款还是应缴账款。

未出账单查询：您可以查询自最近一个账单日到现在的交易明细，明细播报与本期账单查询的明细播报规则相同。

最近还款记录查询：您可以查询最近一期已出账单中您的人民币或美元账户的还款记录，也可以查询未出账单中的人民币或美元账户的还款记录。包括还款时间和金额。

历史账单查询：您可以查询除本期账单外最近五个月的账单信息，包括账单日、账单余额、最低应缴款额，明细等信息。周期为1-5，1代表上期账单，2代表上上期账单，以此类推。历史账单查询的明细播报与本期账单查询的明细播报规则相同。

补寄及传真账单：您可以通过其它方式了解最近六期账单，包括传真和补寄。周期为0-5，0代表本期账单，1代表上期账单，2代表上上期账单，以此类推。补寄账单存在相应收费，详情见《龙卡信用卡收费标准》。

积分查询：您可以查询您名下已入账的消费积分。

2、开卡及密码服务

开卡：您选择后卡片将直接开通，如果是新办卡片，系统还将验证您的CVV2号（该号码是卡片背面签名栏数字的最后三位），您还可以设置您的消费/取现密码。开

卡以及设置消费/取现密码成功后都会发送确认短信。

电话银行密码修改：您可以修改您的400电话银行密码（该密码是电话语音系统中验证密码）。

重置消费/取现密码：您可以重新设置您的消费/取现密码。

3、额度查询及调整

额度查询：您可以随时查询您当前的卡片核准额度、可用消费额度和可用取现额度。

额度调整：您可以申请调整临时或永久信用额度。

4、购汇还款约定账户还款及传真服务

电话购汇：如果您的人民币账户上有足够溢缴款来还美元账户上已出账单的全额应还款额，可按提示办理电话购汇。

汇率查询：您将听到最新的美元兑人民币的汇率，该汇率就是您当前购汇的汇率。

约定账户查询及设置：您可以查询您信用卡人民币或者美元账户下设定约定还款账户的情况，包括还款方式、比例以及约定的还款账户号。此外，您还可以对您信用卡约定账户的设定情况进行维护，包括设置约定账户、修改约定账户以及取消约定账户。

传真服务：您可以通过传真获取账单信息、语音系统说明、境外汇款流程、还款方式说明、疑义交易声明书。

5、挂失卡片：建设银行24小时为您提供挂失专线，最大限度保证您的资金安全。

6、申请进度查询：您可以咨询申办龙卡信用卡的有关问题，查询您的办卡进度。