

有网友反馈衫德多多付APP无法登陆，4月23日衫德支付对外发布了告知函，声称近期因为服务器系统出现问题，导致某些用户刷卡后资金没有即时到账，并且说明了目前的现状和解决方案，但是到了6月份，还是有部分用户的资金没有到账，到底怎么了，接下来和品存君一起来看看吧。

事件回顾：自从4月份开始，衫德多多付刷卡就没有到账，APP隔天也无法登陆，一直显示正在连接中，直到6月份也无法登陆APP，部分用户的刷卡资金也无法拿回。

解决方案：

根据衫德多多付推出的解决方案，如果有未入账金额，需要提供交易信息和入账信息。

一、提供交易卡的银行流水单或网银交易记录截屏

二、本人必须发送邮件给客服邮箱，不光包括商户已到账情况说明、消费证明，而且还要身份证的正反面、按压手印。

另外，衫德支付旗下的衫德哆啦云也是如上的解决方案。

总结：目前市面上支付市场鱼龙混杂，中国银联也在大力整治支付公司的违规行为，品存君在这里提醒各位，仔细甄别支付POS，注意防范风险。