

根据有关调查，信用卡案件中，消费者最终能获得赔偿损失的只占绝少部分，很多都是自行承担损失。银行方和保险方往往不会承担责任，赔付损失。其实有相当一部分是丢失信用卡后未及时挂失，通知银行，还有自己未尽到保管的责任，下面来看下信用卡在被盗刷、盗用后应该怎么办。

一、在发现异常交易的第一时间，联系发卡行。一般异常交易、大额交易，银行都会发短信提醒和邮件通知。与发卡行沟通，要求立刻冻结信用卡，避免更大的损失，可同时要求发卡行补寄一张新卡，不影响自己继续使用。

二、获取商户名称，尝试与商户取得联系，可以发邮件或打电话，说明信用卡被盗刷的事实，要求商户退款。一些发达国家信誉较好的商家在了解情况后，会选择退款。如与商家沟通无果，则静待银行解决问题。

三、如金额较大，可以选择报案，由警方帮助解决。同时报案在一定程度上也能给银行增加尽快解决问题的压力和动力。