

经常出国游的游客都喜欢使用信用卡在境外的免税店购买商品。使用信用卡在境外免税店购物消费的免税方式有两种：一是现场退税，即交易的金额不包含应缴的税金，现场退税的前提是您必须要履行该国政府规定的退税手续，否则商户有权从您的信用卡补扣应缴纳的税费；二是事后退税，即交易的金额包含税金，商户在您履行了退税手续后再将退税额退回至您的信用卡中。

出国前请先了解所到国家的信用卡消费退税规定，并特别留意以下几点：

一、刷卡消费购物时请仔细阅读退税单的条款后压卡并签名，同时将其中一联交商户，另两联留至过办理退税手续时使用；

二、离境时（如购物地点属欧盟国家则指离开旅程中最后一个欧盟国家）需在海关办理退税手续，海关核实所购物品与退税单后将在其余两联退税单上盖章，一份请您装入商户提供的专用信封并投入机场退税专用邮箱；另一份请您保留，一旦发生纠纷，此单可作为解决争议的凭证；

三、若您未能在过关时完成退税手续，可在回国后向全球回报集团（GLOBAL REFUND）请求帮助，在其北京、上海、广州等地的指定退税点继续办理手续。GLOBAL REFUND 国内退税地址为：

北京：北京首都机场国际到达厅中国工商银行望京支行北京机场分理处，东城区东四十条24号中国工商银行东城支行营业室；

上海：上海浦东国际机场国际到达厅中国工商银行上海市国际机场支行，上海市南京东路99号中国工商银行南京东路支行；

广州：广州市环市东路339号广东国际大酒店中国工商银行广州市南方支行。