

招商银行信用卡中心

美食聚惠折上折



很多人可能体验过去银行办理信用卡十分的快速,但是要注销一张信用卡却非常的 耗时,卡宝宝带大家看清销卡难背后的秘密。

为留客户拒绝销

市民宋女士介绍,由于自己办卡较多,为避免缴纳不必要的信用卡年费,她决定销掉不常用的信用卡,于是,她给招行信用卡中心打电话,要求注销其中一张招行信用卡。"没想到工作人员居然说不行。"宋女士表示,对方拒绝的理由是自己曾有逾期还款记录,但该笔逾期款早已补交,这个拒绝理由是不成立的。

宋女士告诉记者说对方除了拒绝为她办理销卡外,还"苦口婆心"地劝她好好表现尽量弥补不良记录,否则以后会影响她办理贷款之类的业务。"这根本就是他们为了留住客户的说辞!"

误把"注销信用卡"理解成"注销不良记录"

据悉,相关记者联系了招商银行电话银行信用卡小组,将宋女士的遭遇反映给工作人员。这位工作人员解释说,银行可以帮客户注销信用卡,但无法注销不良记录,因此她推测可能是工作人员把客户想要注销信用卡的请求误解成想要注销不良记录,因而导致了误会的发生。这位工作人员同时表示,不管信用卡之前是否存在不良记录,根据客户自愿的原则,只要卡内没有任何欠款,客户都可以办理销卡。

卡宝宝建议:很多银行会通过送礼物、加倍积分等诱人活动来招揽消费者办理信用卡,消费者应当根据自身去要,不要盲目的去办理信用卡。很多时候办卡容易销卡难,银行方面为了留住客户也会通过很多方式去说服消费者不要销卡,真的需要办理销卡的消费者应当擦亮眼睛,其实只要卡内没有任何欠款,客户都可以办理销卡

0