

前几天有小伙伴来向我咨询，建行信用卡快到期了，银行会何时给我发新卡？我的信用卡坏了，怎么办？问题三.个人信息已变更，如何更改？针对以上这些问题，我来为大家整理了一些答案，希望对你有帮助。

问题一.用卡快到期了，银行会何时给我发新卡？

若卡片已激活，银行会在卡片到期前2个月主动为你续发新卡（卡片状态不正常的除外）；若卡片尚未激活，请在卡片到期前2个月尽快激活卡片。新卡将寄发至你的账单地址，你收到新卡后，激活开通便可使用，同时旧卡失效，旧卡要尽快剪断销毁。

问题二.我的信用卡坏了，怎么办？

你可通过以下几种方式办理换卡服务：

- 1) 可携带有效身份证件和损坏的信用卡至我行任一网点办理换卡业务；
- 2) 也可以通过我行手机银行-信用卡管理自助办理换卡业务；
- 3) 关注并绑定“中国建设银行”微信公众账号，选择“信用卡-更多服务-信用卡损坏换卡”完成验证后自助办理换卡业务。

问题三.个人信息已变更，如何更改？

可携带有效身份证件和信用卡至银行任一网点查询或修改你的信用卡个人信息。可以通过银行信用卡网站（<http://creditcard.ccb.com/>）、手机银行、网上银行（www.ccb.com）、或关注并绑定“中国建设银行”微信公众账号自助更改你的部分个人信息。

