

在使用工商银行信用卡

的时候，我们会遇到大大小小的问题，比如说卡片丢失办理了挂失或者是长期不使用变成了不动户，一旦出现问题，信用卡就无法正常使用，想要用卡客户就需要解冻。那么，工商信用卡解冻需要多久?想必这是很多工行信用卡客户所关注的，接下来我们就来说说工商信用卡解冻需要多久。

工商信用卡解冻需要多久?针对不同的情况，工商银行对于解冻的时效是不同的：

### 一.办理口头挂失冻结解锁

如果信用卡是客户丢失或者是遗落，办理口头挂失之后会立即冻结，后期客户解冻需要15天左右。有客户可能会说那么如果将卡片找回来之后，是否可以立马解冻?一般情况下，信用卡解冻之后我们会办理新卡，新卡出来之后卡号以及老卡的信息都会转入新卡，老卡失效之后就失去了意义，解冻之后也无用。

### 二.办理存款证明

有客户在买房的时候需要提供银行的资产证明以及负债率证明，这时候就需要将账户进行暂时的冻结，这个解冻的时间就需要根据约定的时间来进行。办理存款证明之后会开具日期，在到期日后一天卡片就会自然解冻。

### 三.发生业务错误

在使用信用卡的时候，我们无法避免工作人员是否会操作错误，如果有某一位工作人员将我们的卡片操作错误了，造成卡内余额多了或者是少了，就需要进行款项的部分冻结，这种情况一般银行在操作之后会告知客户进行解冻，时间是比较短的。

另外，如果我们长期不使用信用卡，或者是没有在限定的时间内进行卡片激活，可能信用卡就会被冻结住了。这种情况的话比较特殊，需要大家联系客户经理进行卡片的相关业务操作，在客户经理办理好之后我们才能够重新用卡，自己去柜台办理是无法解冻的。

以上就是我们为您带来的有关工商信用卡解冻需要多久的介绍，希望大家能够有所收获。