

## 一、浦发银行信用卡客服电话介绍

浦发银行信用卡客服电话分为两类，分别为浦发银行信用卡客服电话和浦发银行信用卡白金贵宾专线，具体电话号码如下：

1、浦发银行信用卡客服电话：800-820-8788或400-820-8788或021-38784988

2、浦发银行信用卡白金贵宾专线：400-888-0288或021-38784979

## 二、浦发银行信用卡客服电话服务功能、收费介绍

1、浦发银行信用卡客服电话：800-820-8788或400-820-8788或021-38784988

(1) 浦发银行信用卡客服电话为用户提供：信用卡申请咨询、申请进度查询、密码修改或重置、信用卡挂失、账务查询、卡片功能设置、分期及市场活动产品订购、信用卡激活、个性化菜单、人工服务等功能。

(2) 800客服电话，使用固定电话或小灵通拨打，免收话费；400客服电话，收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费，未开通800电话和400电话的地区拨打：021-38784988，按正常通话收费。

## 2、浦发银行信用卡白金贵宾专线：400-888-0288或021-38784979

(1) 浦发银行白金贵宾专线为您提供24小时悉心服务，具体功能包括：机票酒店预订、全球租车服务、信用卡挂失、紧急补卡、紧急现金援助、紧急法律咨询、紧急医疗支援、紧急翻译、丢失行李援助、药方援助、旅游援助、紧急递送重要文件等功能。

(2) 400客服电话，收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费；未开通400电话的地区拨打：021-38784979，按正常通话收费。

## 三、境外拨打浦发银行信用卡客服电话

- 1、境外拨打浦发银行信用卡客服电话，请拨打：86-21-38784988
  
- 2、境外拨打浦发银行信用卡白金贵宾专线，请拨打：86-021-38784979