

在我们使用信用卡的过程中，可能由于某些原因而导致信用卡突然不能用了，被银行冻结了信用卡使用权。其实也不必太担心，大部分都是出于保护而做出冻结的。那么，我们第一时间就是要了解原因，接下来我们就一起看一下信用卡冻结有哪些原因以及解冻方法。

信用卡为什么被冻结？

1、持卡人账户受到黑客攻击，或者有被盗风险，应该为了安全起见会临时冻结信用卡的所有使用权。一般情况下如果银行发现持卡人的信用卡存在被盗风险，先会打电话确认是否本人操作，如果电话多次未打通，且风险操作仍然继续，银行机会保护账户信息而冻结。

2、持卡人在有风险的POS机上刷卡，导致信用卡被冻结。一般是因为pos机存在风险，比如怀疑是套现pos机、怀疑是二清pos机等等。怀疑是套现pos机，是指在该pos机上很多次连续刷同一张卡消费，且消费金额大，被银行怀疑套现。怀疑二清pos机，是指该pos机公司没有支付牌照，是租用其他公司支付渠道进行结算的，那么结算流程可能就跟正规pos机不一样了，所以存在一定的风险。

3、持卡人遗失信用卡从而被冻结，或者遭遇风险，主动向银行申请冻结。这一天都是可以主动申请冻结自己信用卡的，丢失或者发现自己信用卡账户可能有被盗风险，可以主动向银行申请冻结信用卡。

4、持卡人违反银行规定而被冻结信用卡，比如外借给他人使用，嫌疑持卡人套现、嫌疑巨额交易风险、为pos机上多次查询余额、密码错误多次、交易失败多次、同一时间跨地区交易等等，这类操作都有可能触发银行风控系统，银行为了安全起见会冻结信用卡。

5、信用卡长期逾期，情况严重后，经过催收后仍然不还信用卡欠款，银行可能就会冻结信用卡使用权。或者在短期内连续多次发生逾期还款，银行为了防范风险也可能回冻结信用卡。

据人民银行东营市中心支行反洗钱科业务负责同志介绍，根据人民银行反洗钱相关规定，客户先前提交的身份证件或者身份证明文件已过有效期的，客户没有在合理期限内更新且没有提出合理理由的，金融机构应中止为客户办理业务。

为避免给客户办理业务造成影响，目前，各金融机构都采取了相应措施，通过发布公告、发送短信、电话联系等方式，提示客户及时更新已经过期的身份证件。确保客户提交的身份证件在有效期内，是金融机构履行客户身份识别义务的重要内容。

如果先前提交金融机构的身份证件或者身份证明文件已经过期，为了避免影响使用各项金融业务，市民要及时办理更新手续。如果遇到客观的困难，也应及时将合理的理由告知金融机构。