

身份证和信用卡是息息相关的，这里提醒广大卡民：一定保护好自己身份证的后三码不被泄露，因为身份证的后三码可以刷信用卡。

据江岸工商局12315不完全统计，去年，有关银行卡的消费纠纷，高达15起，投诉原因均为：消费者的知情权未得到充分保障。

没输信用卡密码 竟然订票成功

日前，陈女士在网站订机票，按要求填了身份证号、信用卡号和有效期，以及信用卡背面的后三位验证码，并没输入自己设置的信用卡密码，订票竟成功。

陈女士认为，如果是这样，任何人，只要记住信用卡、身份证和后三码这三组数字，就能完成划账，根本不用身份证和信用卡。而自己设的密码完全没有用。这让她感到非常害怕。

于是，陈女士就打12315投诉，要求银行将自己的卡，设置成必须用密码才能用的信用卡。但工商人员调查后得知，这种通用的无卡支付方式，不需要密码就可交易，主要是方便交易双方。

一张新卡放了一年 被收2000元年费

为帮朋友完成办卡业绩，前年8月，刘先生在江岸某银行办了一张贷记卡，随后，银行人员说已给他激活了卡;该卡每年消费达20万可免全部手续费;如果不用则不收费。

去年9月，他突然接到银行的欠费通知，要求他交2000元的年费，刘先生因担心信用受损，只好交了。

面对江岸工商人员的调查，银行人员说，激活就是开通，相关收费情况，已在银行卡申请单背面写得很清楚，而且持卡人已经签字认可。

可工商人员看到，一张约A4纸大小的申请单背面，各种约定十分详细，密密麻麻一整张纸。刘先生说，他办卡时从进银行，到办完卡，前后不到1小时。在这么短的时间，根本不可能全部看完这么长的合同，更别说理解合同的内容。

江岸工商人员认为，银行服务存在一定缺陷，未能对持卡人充分说明关键事项，导致持卡人对收费标准存在误解，未能充分保障消费者的知情权，现已建议银行，退

还刘先生的办卡年费。

特别提醒：去年6月，郑州有3名犯罪嫌疑人，在手中没信用卡，也不知道密码的情况下，租来POS机，疯狂刷卡套现20万。原因就是嫌疑人通过非法手段，获得了顾客的身份证号、信用卡号、有效期和后三码。

为此特提醒市民，信用卡背面的后三码，号称第二密码，国外银行都十分重视后三码的保密宣传工作，要求顾客一定保存好信用卡和身份证，以防有人盗刷。

顾客一旦发觉信用卡信息泄露，要尽快挂失，并重设后三码。