

“新会税务提供的午间‘不打烊’服务非常方便，税务人员牺牲休息时间为我们办理业务，为他们点赞。”3月1日，在新会区税务局会城地区办税服务厅窗口体验了午间“不打烊”服务后，市民梁先生点赞道。

据介绍，今年3月1日起，新会区税务局在会城地区办税服务厅窗口推出午间“不打烊”服务，即在工作日中午12:00至2:30，受理包括申报、缴款、发票领用、发票验旧、完税证明办理等在内的相关业务，以方便在正常工作时间段因事务繁忙而无法前来办理业务的纳税人。记者了解到，这是新会区税务局继房地产交易办税服务厅和驻社保局“税险同窗”推出“中午不打烊”便民服务后的又一便民举措，会城地区办税服务厅成为江门地区首家推出该项服务的办税厅。

市民梁先生在新会区经营着一家公司，每隔一段时间就要办理涉税业务。3月1日，新会区税务局在会城地区办税服务厅窗口推出午间“不打烊”服务后，梁先生马上体验了一次。

“税务大厅中午坚持办公，为我们办理业务提供了更多选择，充分考虑了我们的需求。”梁先生说，午间“不打烊”服务推出后，办税人办理业务的时间更灵活，“中午的时间可以充分利用起来，业务办理的进度也加快了，节省了大家的时间”。

为使午间“不打烊”服务取得实效，进一步便利纳税人，新会区税务局充分调动现有人力资源，通过轮流坐班、合理调休的方式，确保服务期间“工作不断、服务不减、标准不降”，切实解决纳税人“上班没空办、下班没处办”的痛点难点问题，在提升营商环境的同时，推动税务服务便民化、优质化。

新会区税务局相关负责人表示，下一步，新会区税务局将深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，继续秉承以纳税人为中心的服务理念，持续加大“放管服”改革力度，探索有效、可操作的服务举措，进一步优化营商环境，不断推动纳税服务质效和办税便利程度提升。

