

支付宝是我们常用的支付工具，有朋友在查看自己支付宝总资产的时候，发现下方显示“总金额包含冻结金融xx元”，不知道该如何取消冻结，那么支付宝总资产冻结要怎么取消呢？

支付宝总资产冻结怎么取消？

支付宝金额被冻结有多种原因，比如提现延时冻结、定开养老险申购余额宝冻结、蚂蚁星愿冻结、笔笔攒冻结、花呗额度快充冻结、还贷管家冻结、违规操作冻结、账户异常冻结等，每种冻结原因对应的解冻方法不一样。

解冻资金需要先知道资金被冻结的原因，打开支付宝，“我的”页面点击“余额宝”，在余额宝页面中直接点击“总金额包含冻结金融xx元”的提示，即可查看资金被冻结的原因。接着点击页面右上角的“？”，下拉页面点击“在线客服”，回复“xx怎么解冻”，根据提示进行操作即可。

若还有疑问，可在联系支付宝在线人工客服，或直接致电支付宝客服热线95188咨询相关的解冻方法。