

据统计，2012年至2014年间，北京二中院共受理银行卡盗刷案件仅为8件，而刚刚过去的2015年，此类案件的数量已骤升至29件。

请看一则案例：

2015年1月2日20时，宋某在北京收到银行提示短信，显示其借记卡账户被转账和取款共计5.4万余元。宋某立刻拨打电话挂失并报警。同时，他按公安机关的提示，到附近的ATM机进行操作，使其银行卡做被吞卡处理。同时，宋某打印并留存了此次操作的凭条。

次日，宋某到银行办理了取卡手续并打印了账户明细。银行称，上述5.4万余元转账及取款发生于广东省茂名市的ATM机上。宋某以其银行卡被伪造并发生盗刷为由，起诉请求银行偿付5.4万余元及手续费。银行否认发生伪卡盗刷并拒绝偿付。

法院结合其他事实，经审理后认为，该案银行卡交易系伪卡盗刷行为，最终判决支持宋某的诉讼请求。

■法官说法

本案中，宋某在交易发生后迅速挂失并报警，经自己操作后ATM机吞卡，有操作凭条为据，证实宋某及其银行卡在事发当晚均位于北京，而本案银行卡转账及取款地点却位于广东省。根据时空距离判断，宋某不可能持同一张银行卡往返两地操作，故应认定此次银行卡交易是伪卡盗刷行为。

■法官建议，取证绝招：主动“被吞卡”

一是通知银行并办理挂失。持卡人应立即拨打银行客服电话告知账户异常变动情况，办理挂失，并按客服人员的指引进行操作。持卡人还应向银行询问盗刷的方式、时间、地点、交易另一方账户信息，以及离自己最近的ATM机位置。持卡人在必要时可记下客服人员的号码，以便将来在诉讼中核实情况。

二是报警处理。持卡人在通知银行后，应及时拨打110报警，告知盗刷金额、方式、时间、地点，以及交易另一方账户信息。持卡人还应按照公安机关的要求，到银行打印账户明细，携银行卡、身份证等到公安机关办理报警手续。

三是ATM机操作。持卡人应迅速到附近的ATM机操作银行卡，由于此前已办理挂失，ATM机将进行吞卡处理，持卡人应保留好凭条。此举的目的在于证明卡主和银

行卡均不在盗刷现场，证明银行卡系被他人伪造并盗刷。北京二中院法官强调，在伪卡盗刷案件中，盗刷发生后及时通过ATM机进行真卡操作，是证明发生伪卡盗刷行为的有效方式之一。银行卡在做了被吞卡处理后，持卡人应及时到银行办理取卡手续，以便携带银行卡到公安机关办理报案手续。

防盗刷的建议（预防才是最好的救济）

一是要妥善保管银行卡和密码。盗刷行为发生的前提是盗刷人获取了银行卡信息和密码，持卡人作为银行卡和密码的保管主体，务必妥善谨慎保管，万不可出租、出借银行卡，不要将银行卡和密码交由他人使用，发现银行卡丢失或密码泄露后，及时办理挂失手续。

二是用卡时注意环境的安全性。持卡人应当提高安全防范意识，在使用银行卡时注意ATM机或POS机周围有无可疑设备；排队办理银行卡业务时注意与他人保持安全距离，防止密码被窥视；进行网上支付操作时注意网址是否正确，网页是否存在异常链接等。

三是妥善保管绑定银行卡的手机。北京二中院办理的案件中，有的当事人即主张他人冒领自己的信用卡并盗用自己的手机开卡透支。手机与银行业务的联合使得手机不再是简单的通讯工具，具有了更强的财产属性和隐私性，持卡人务必妥善保管手机。

四是尽量设定账户变动短信提示。短信提示能够让持卡人及时发现账户异常变动情况，及时采取应对措施。北京二中院法官办理的案件中，有的持卡人因未设定账户变动短信提示，导致时隔数日后才发现账户金额异常减少，增加了证明伪卡盗刷的难度。

五是尽量不在公共WIFI下进行网上支付。随着公共WIFI覆盖范围的扩大和网上购物的兴起，购物突破了时间和空间的限制。但是，在公共WIFI下进行网上支付存在安全隐患，容易导致银行卡信息和密码泄露。

信用卡在线免费申请

快速办卡通道：中信i白金信用卡

快速办卡通道：交通银行沃尔玛信用卡

热门文章：

信用卡办了长时间不激活会有什么影响？帮你算账：信用卡取现10000元，费用是多少？这几个问题可能直接导致你信用卡申请不下来信用卡晚还款一天？没事儿，不算逾期！没有工作 如何申请信用卡？

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！