我们在使用支付宝时经常会看余额部分会有一个不可用余额，这是为什么呢？自己的钱怎么就变成了不可用了呢？其实大家不用着急，我们都知道支付宝承担的不仅仅只是理财职责，还有支付职责，所以和银行卡是有所区别的。

那么哪些情况下会出现这些问题呢？

1，账户没有实名制，收到别人打款的钱就会显示不可用。

2，发红包时，金额显示为不可用。若红包过期，还未被使用，此款项会自动回复为可用。

3，申请充值退回后，金额显示为不可用。款打回银行卡后，就可以用了。

4，使用信用卡付款，若发生退款，则会显示在支付宝账户上为不可用。因为它会退回信用卡。

一旦发生此类情况，用电脑登录支付宝账户，点击我的淘宝，查看资金可以用原因，然后看下冻结明细即可知道原因了。