

近日，有市民唐小姐反映，她在一电商网站购买商品后不久，接到陌生来电，对方称店铺订单系统异常，需先退款再购买，并报出唐小姐的详细交易信息。点开对方提供的退款链接并按下退款键后，唐小姐发觉自己的信用卡接连出现消费提示，卡中被刷走共计1.6万元。

### “订单异常”要退款虚构页面转走1.6万

1月6日上午10点42分，唐小姐在某电商网站的一家服装旗舰店拍下一件75.10元的上衣，并于10点46分付款，等待卖家发货。当天下午16时35分，唐小姐接到号码为130049856XX打来的电话，对方准确叫出唐小姐姓名后，称自己是该电商支付平台异常订单处理中心的工作人员，告知其上午购买的衣服，由于店铺网络原因订单出现异常，需要进行退款处理。

这引起了唐小姐的警觉：“该电商支付系统应该可以直接退款。”发觉唐小姐有疑问，对方迅速表示正是因为网络故障支付系统才无法直接退款，并报上了其详细的交易信息，包括订单号、住址、联系电话等。同时，对方一直强调，“我们是在帮你，请配合我们的工作，不要挂断电话，按法律规定我们进行了录音。”

由于信息完全相符，唐小姐逐渐相信对方所说，按对方所说加上了一个qq号。

唐小姐称，对方先把她购买商品的信息完整地发了过来，让她确认，紧接着又发来了一个退款协议链接。“打开页面和电商的支付页面一样。”唐小姐随即选择了付款信用卡，点击进入了一个退款确认页面，页面需输入姓名、身份证号、银行卡号以及校验码。

奇怪的是，唐小姐按要求输入提交了多次，页面却始终显示无法成功付款。这期间，电话另一头，对方一直在催促询问，退款是否已经成功。最后对方突然说已由后台帮助提交，便挂断了电话。这时，唐小姐的手机接连响起短信，显示信用卡已被刷走1.6万元。此时，唐小姐才意识到自己遭遇了诈骗，随即向成都市公安局武侯区分局工业园派出所报案。目前，工业园派出所已对此案进行立案侦查，案件还在进一步侦破中。

### 报出信息也勿轻信涉及钱财果断挂电话

省公安厅刑事侦查总队民警李昆认为，唐小姐遭遇的是一起典型的网络诈骗案件，她点击进入的“支付页面”，实际是一个钓鱼网站。李昆说，过去，这类诈骗多是通过发送短信，提供一个近似银行网页的链接进行诈骗。如今骗术不断升级，以“

“订单异常”需退款或是“机票改签”需手续费为名进行诈骗的情况逐渐增多。“无论方式怎么变，最终对方一定会让你填写银行卡号、身份证号及检验码等。”李昆解释，这类钓鱼网站的后台有木马软件，当输入后可以直接获取以上信息，迅速转移支付。“以为是在退款，实际已经被转账了。”

警方还提醒，遇到这种情况时，必须先给自己一段核实、思考的时间，“可以选择果断挂掉电话，或者让对方留下电话稍晚回复。”通过这个缓冲时间，拨打官方电话核实，或找亲朋好友商量，受骗的几率会大大降低。