

### 平安银行信用卡

用户李女士在还清2014年12月份的欠款之后，平安银行微信公众号发来的提醒先生，她信用卡额度被降低了8000元。2005年1月份，信用卡额度

再次被降低8000元。也就是说，原本2.6万元的信用额度被降至1.6万元。李女士认为，自己一直正常消费，如期还款，信用状况良好，不明白为何会被降低信用额度。于是拨通平安银行客服电话询问具体原因，客服的答复称系统自动检测到李女士的信用卡在有风险的商户进行消费，所以为维护信用卡安全，系统自动降低信用额度。李女士便要求银行出示系统检测到的在风险商户的信息及消费账单，客服称为系统自动检测，无法给出。据了解，信用卡额度被降低一般有以下情形：信用卡刷得少、信用卡套现被银行识别、信用卡恶意逾期、信用卡账户异常。持卡人需要尽量避免以上情形出现，以免为用卡造成不便。李女士认为，她认为平安银行降低信用卡额度后，未做任何有效通知，且无法给出使她信服的理由，只是说系统检测到信用卡存在风险，做法太随意。李女士希望平安银行给出合理解释，恢复其信用额度。平安银行信用卡领用合约中规定“甲方有权根据乙方的资信状况核定或调整其信用额度，并将信用额度调整的信息及时告知乙方之主卡申请人”，平安银行在降低客户信用额度后，未做任何有效通知，明显违背了合约规定。交涉结果：新浪财经连线中国平安银行信用卡人工客服中心，对方在记录情况后表明会尽快核实情况并给予答复。

个人信用报告

报告编号： 2015030203000111827468      查询时间： 2015.03.01 11:58:20      报告时间： 2015.03.02 09:37:19

姓名： 齐力岩      证件类型： 身份证      证件号码： \*\*\*\*\*2719      已婚

**信贷记录**

这部分包含您的信用卡、贷款和其他信贷记录。金额类数据均以人民币计算，精确到元。

信息概要				逾期记录可能影响您的信用评级。
账户数	信用卡	购房贷款	其他贷款	购房贷款，包括个人住房贷款、个人商用房（包括商住两用）贷款和个人住房公积金贷款。
未结清/未结清账户数	4	0	0	
发生过逾期的账户数	1	0	0	
发生过90天以上逾期的账户数	0	0	0	
为他人担保笔数	0	0	0	

发生过逾期的信用卡账户，指曾经“未按时还是最低还款额”的贷记卡账户和曾经“连续透支90天以上”的借记卡账户。

- 信用卡**
- 发生逾期的贷记卡账户明细如下：
- 2012年2月29日交通银行发放的贷记卡（人民币账户），截至2015年1月，信用额度0,000，已使用额度2,442，逾期金额236，最近5年内有1个月处于逾期状态，没有发生过90天以上逾期。
- 从未逾期的贷记卡及透支未超过90天的准贷记卡账户明细如下：
- 2013年5月30日中国建设银行吉林省分行发放的贷记卡（人民币账户），截至2015年1月，信用额度18,000，已使用额度10,895。
  - 2012年2月29日交通银行发放的贷记卡（美元账户），截至2015年1月，信用额度折合人民币1,911，已使用额度0。
  - 2013年10月25日中国建设银行吉林省分行发放的贷记卡（美元账户），截至2013年11月已销户。
  - 2013年10月25日中国建设银行吉林省分行发放的贷记卡（人民币账户），截至2013年11月已销户。
  - 2013年10月21日交通银行发放的贷记卡（人民币账户），截至2015年1月，信用额度5,000，尚未激活。

**公共记录**

该报告中没有最近5年内的欠款记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录及电话欠费记录。

