

近日，一位中年男性客户路过交通银行永州零陵支行时，见银行保安在门口巡视，于是掏出一张某银行信用卡让保安帮其辨别真伪。保安询问卡是在哪儿办的，客户表示他并不认识办卡的人，只是听说可以办理大额信用卡，于是支付了300元给对方，不久便收到了这张5万额度的信用卡。现在对方要求他支付1000元用于激活卡片，客户便有所怀疑。

出于职业敏感，支行保安意识到客户被骗了，因为通过正规渠道办理、激活银行信用卡是不需支付任何费用的，于是立即提醒客户不要再给对方汇款，但客户仍半信半疑。

为了让客户进一步了解真实情况，支行客户经理带其来到自助设备区，将卡插入ATM中，显示芯片无效，随后又帮其拨通了人工客服热线，客服回复无法查询到此卡信息，并表示这张卡是假的，不要进行激活。而在银行官网上，也无法查到此卡信息。通过多渠道反复确认，客户终于相信了支行工作人员的话，表示不会给对方汇款，临走前反复称赞交行员工认真负责，帮助他避免了进一步的资金损失。

交通银行湖南省分行工作人员提醒，市民办理信用卡请通过银行营业网点、官方网站等正规渠道申请，切勿轻信“付费即可办理大额信用卡”等信息。