上月14日，孙小姐在商场刷卡1077元买了一条裙子，因当时无合适尺码，商家答应次日从其他店调货。结果，直到上月20日，商家仍调货未果，失去耐心的孙小姐只得要求退款。当天，商家接受了她的退款要求，但表示不能退现金，只能把货款返还到信用卡上。

退款次日，孙小姐收到信用卡账单，上面显示本期欠款共2200多元，其中包括那条裙子的1077元。她寻思着，既然裤子的货款已退还到信用卡上，这期账单就只剩1100多元欠款，于是在本月8日扣款日往信用卡内存入1200元整。

前两天，孙小姐再次收到银行对账单，竟然发现账单上产生了利息和滞纳金。询问信用卡客服人员才得知，原来8日扣款时，1077元货款还未退还到信用卡上，由于孙小姐只偿还了1200元，未还清全部欠款，银行对其全额罚息。

虽然利息不多，孙小姐还是觉得特憋屈。在她看来，自己被罚息完全是因为退款太慢造成的。刷卡时扣款分分钟，退个款怎么20天还到不了账？孙小姐有些想不通。

据中行、工行、招行、光大、兴业等信用卡客服人员介绍，遇到刷卡购物后退货的情况，货款只能直接退到信用卡上，而且这个过程通常需要半个月左右，有时甚至更长。

此外，业内人士建议，消费者打算分期付款购物时，最好选择可全额退还手续费或按期收取手续费的信用卡，一旦需要退货，可避免手续费损失或将损失降到最低。