双十一刚结束，不少朋友思考许久后还是决定退掉一些商品。有些收到货物的朋友，也会因为产品的实际情况与自己的期望不符，产生想要退货的想法。那么，淘宝怎么申请退货？今天，我们就一起来了解了解。

淘宝退货流程操作步骤如下：

如果退货事宜与商家协商后，商家同意退款的情况下可以这样做。打开手机淘宝APP，点击淘宝页面右下角的“我的”，在我的淘宝页面中，在我的淘宝页面里找到“待收货”选项并点击，随后在页面中找到所需要退货退款的商品，直接点击进入查看商品信息。进入订单详情页面后，点击“退款”项，选择你需要的退款类型，根据页面提示填写退款信息后点击提交即可。

如果想要退货退款，但是并未和商家达成一致的话，可以在规定时间后点击“要求客服介入处理”。只需要点击订单详情页的“退款”选项，就可以进入“要求客服介入处理”界面上传货物不符的凭证、退货发货单和对方签收凭证即可。

退货退款的前提是，退款的货物必须具有完整的外包装、配件、吊牌。物品被洗过、人为破坏或标牌拆卸等情况均不允退换。而且，所有预定或订制特殊尺码的也是不予退换的。想要退换货物的朋友，一定要仔细检查自己的退货商品是否符合淘宝官方的退货要求。