

信用卡异常是怎么回事？处理方法是什么？随着经济的发展，信用卡的使用越来越普遍。购物消费、积分兑换优惠等等给我们生活带来了许多的方便，但随之而来的麻烦也不少。有不少的卡友在使用信用卡的过程中都出现信用卡不能正常使用情况，这是怎么回事呢？处理方法是什么呢？下面，跟着小编一起来看看。

信用卡出现异常持卡人可以使用以下方法进行处理：

1、信用卡信息不能读取：

目前广泛流行的信用卡还是磁条卡，磁条卡就涉及到磁条失效的问题，一般信用卡使用时间过长，有过刮蹭损坏或者与手机及其他高温或是有磁性的物品接触过多，就有可能导致磁条失效。磁条失效信用卡信息不能读取。而出现信用卡异常这种情况下持卡人只能向发卡银行要求更换卡片。一般更换信用卡需要承担一定的费用。

2、信用卡支付受限：

信用卡支付受限的原因有很多，包括信用卡支付金额超过单笔/当天/当月限额、信用卡额度不足、信用卡被冻结等原因。在这种情况下，只能根据具体原因解决影响因素后，才能刷卡。

3、信用卡异常交易：

刷信用卡消费时只要未成功打印POS单据均视为不成功交易，但不包括卡纸或缺纸的情况。当发生不成功交易时，您应对卡片的状态和账户余额进行查询，确认卡片状态是否正常以及不成功消费金额是否入账。对于卡片状态不正常的，应查询原因；对于消费金额已入账的，可要求信用卡中心协助查询，调回不成功消费金额。

银行会对信用卡刷卡支付等行为进行监测与识别，一旦交易异常可会发起提示。信用卡异常交易可能会由盗刷引起，比如短时间内在外地大额交易可被银行判定为盗刷，而向持卡人发起信用卡异常交易提示。如果持卡人收到信用卡异常交易提示，应第一时间联系银行，如为信用卡盗刷，则尽快冻结信用卡。

正常情况下，如果信用卡没有丢失，账户信息也未泄露，不会发生盗取、盗刷的情况。即要杜绝此类事情发生最关键的就是持卡人必须要有良好的用卡习惯和足够的风险意识。例如，在取钱时，要留意自助设备有无异常，有没有凸出或风格不统一的部分；输入密码时，用手遮挡，交易完成后，及时拔出卡片；而且选择银行卡密码要采用跳跃性的数字；此外，对于经常使用网银的用户，网上银行单笔支付上限不要设置过大；不在网吧等公众场合登录网银；不要点击不明网站和链接；如果收到信用卡消费异常的短信，首先查看号码是否为银行统一客服号码；不轻信各种关于提高信用卡消费额度的信息。

以上就是关于信用卡出现异常的处理方法的相关知识介绍，大家都学会了吗？日常生活中只要我们掌握好了信用卡出现异常的处理方法，就可以避免这些问题了。小编祝大家用卡愉快。