

余额宝是许多支付宝用户用来进行闲钱管理的工具，但有时候我们想取出资金的时候，却发现余额宝中的资金被冻结了，那么怎么查余额宝冻结资金原因呢？

怎么查余额宝冻结资金原因？

【1】 打开支付宝，选择“我的”，点击“余额宝”。

【2】 点击右上角的三个点，再点击“资金明细”。

【3】 点击“全部”，在弹出来的选项中点击“冻结”，这时候就会看到具体因为某项业务被冻结的资金数目。

余额宝中资金之所以冻结一般是用户开通了一些支付宝中的业务，导致资金被冻结至余额宝中，例如：花呗提额锁定、笔笔攒、蚂蚁心愿、理财产品预约、还贷管家定时转出功能通过上述方式找到冻结的原因后，再进入相关功能界面即可解冻。

另外，并不是所有情况都是可以解冻的，如果是因为花呗提额锁定而被冻结的资金，且相关额度已经使用完毕，则需要还款后才可以解冻。