

广发银行停息挂账有什么协商技巧？

用户首先要本人打电话给广发银行的客服，清晰地告知客服人员，用户本人是因为什么情况才逾期的或者是遇到了什么样的困难等等。如果客服同意那就很好，如果客服态度强硬不同意，用户可以告诉客服，根据商业银行监督管理办法的第70条规定，用户的这种情况是可以跟银行进行协商个性化分期还款业务的。

最重要的一点是，不管银行同意与否都要电话录音，同意的话录音就是保留的证据，不同意的话我们可以打拨打12378电话进行投诉，表示用户自己符合管理办法的第70条，而且还具有强烈的还款意识，但是银行一直不同意协商，并且我们有录音为证。

用户需要注意的是：

要坚持下去，不能说打了几个电话银行客服不同意，然后用户就放弃，很多用户都是协商一两个月才成功的，所以一定要坚持不懈，直到成功。