

3月27日，成人教育尚德机构（STG.NYSE）发布财报称，2019年净收入为21.94亿元，同比增长11.14%；毛利润为17.98亿元，同比增长9.37%；净亏损3.95亿元，同比降57.4%。

尚德机构已经连续4年亏损。2016年至2018年，尚德机构分别亏损为2.54亿元、9.91亿元、9.27亿元，加上2019年亏损的3.95亿元，4年累计亏损了25.67亿元。

尚德机构的亏损表明其运营方面是存在问题。

当前，学校以及培训机构无法进行线下教育，上网课成为一种潮流，尚德机构却在关键时刻掉链子，出现了很多不符合“为人师表”的品行，尚德机构已经“吃不消”了吗？

黑猫投诉数据显示，截至2020年3月27日，尚德机构总投诉量达5791件，已经完成3555件，仍有2236件属于待处理的状态。

消费者对尚德机构投诉集中在霸王条款、虚假宣传、售前售后不符、诱导消费、诱导贷款等行为，更有消费者指责其上演“变脸”大戏。

针对上述投诉，尚德机构在黑猫投诉平台上的话术是“将消费者的问题对接相关责任部门”，但未解决的投诉居高不下。

天眼查数据显示，尚德机构曾在2019年因虚假宣传被北京市场监督管理部门罚款27.93万元。在2018年，因虚假广告被石景山工商分局罚款90万元。

尚德机构股价已经出现“吃不消”，自2020年3月份以来，股价呈现连续大幅下跌的情况。尚德机构自上市以来股价就呈下跌趋势，上市当天开盘价13.1美元/股，收盘价11.1美元/股，跌幅超过3.4%。截至2020年4月2日收盘，尚德机构报1.15美元/股，自上市以来下跌超87.78%。

原文标题：尚德机构4年累亏25.67亿虚假宣传多次被罚消费者投诉超5700件