

我去年年底办了一张专门网购的信用卡，半年多以来刷了1万多元，结果现在发现竟然一个积分都没有!最近，网购达人小李这样对记者抱怨。现在网购的年轻人越来越多，但许多人却并不知道多数银行的信用卡在网购交易中是不产生积分的。

消费者不知网购刷卡无积分

小李喜欢在网上买东西，而且经常在淘宝网上购买衣服，自从去年儿子出生后更是在淘宝网上给儿子买了无数的衣服和玩具。我以前就经常用信用卡，而且时不时会将积累的积分去兑换一些小礼品，为了网购我专门去申请了一张信用卡呢!小李告诉记者，刚刚过去的儿童节她给儿子又买了上千元的东西，想想半年下来也花了差不多1万元，准备把积分拿出来去兑换一些礼品，没想到竟然一个积分都没有。我其他几张信用卡或多或少都有积分的，怎么这张信用卡一个积分都没有呢!后来她电话咨询了银行信用卡中心，才知道原来网上购物刷信用卡是没有积分的。

不仅小李不知道，记者询问了周围的一些朋友和同事，大家都表示不知情。一位同事告诉记者，她经常在淘宝上购物，一直用招行信用卡支付，不过从来没注意是否有积分，在查询了网上银行后她告诉记者，确实是没有积分，不过她使用的另外一张中信银行信用卡好像是有积分的，不过这张卡是中信淘宝信用卡，属于中信银行和支付宝联手推出的联名信用卡。

第三方支付刷卡费率近零

记者致电工行、建行、交行、招行等多家银行的信用卡客服中心，工作人员都表示用信用卡网购确实没有积分。消费者网购为何受到银行区别对待?业内人士告诉记者，归根结底是由商户POS收单手续费决定的。

网购通过第三方支付的渠道刷卡，而第三方支付交给银行的刷卡手续费只有0.05%某银行信用卡中心工作人员向记者透露，费率接近零，银行自然没有积分回馈持卡人。

据悉，刷卡手续费商户类别被划分为餐娱类、一般类、民生类和公益类四大类，费率从0.2%不等。目前，商户的平均费率为0.36%，某些娱乐场所费率高达2%，而批发类以及公益类、房产类的费率接近于零。所以，客户刷卡买房、付学费也都不积分。

网购一族可选联名卡

信用卡积分，是按照各家银行设定的刷卡消费金额按比例兑换而来，有些银行信用卡每消费1元兑换1积分，也有需消费20元兑换1积分。各家银行为抢占市场，通常会设置一些积分换礼活动招揽客户。积分的本质是银行将一部分利润回馈给持卡人，它是一个客户忠诚度计划，上述人士向记者解释：虽然网购刷卡收单费很低，但考虑到持卡人网购的需求越来越大，银行还是要为持卡人提供更好的用卡体验。

随着网购人群不断增多，少数银行也开始开启信用卡网购积分的大门。招商银行信用卡网购不直接给积分，但通过快捷支付方式付款，可能会获得积分。快捷支付后，要根据商户刷卡pos机类型来决定是否享有积分，持卡人可在结算两天后通过交易明细查看积分情况。

此外，中信银行、兴业银行和广发银行也推出了针对淘宝网的联名信用卡，凡在淘宝网、支付宝购物时使用信用卡快捷支付功能付款，就能获得网购积分。