

临近岁末，不少消费卡的积分即将到期清零，银行、商场、超市等也在纷纷提醒顾客及时兑换礼品。但是，当市民满怀期待，顶着寒冷兑换礼品时，却经常有“被忽悠”的感觉。

大家无奈表示：“消费了一年，花了大把银子，最后这些积分就像“浮云”一般，兑换的礼品连打车费都合不上……”

商场：

消费1万元换100元代金券

杨小姐是沈城多家商场的会员，前几天购物时，突然发现自己的会员卡不能参加会员打折活动，一问才知道，原来是卡已过了2年有效期，被作废了。“两年时间，我在商场消费了好几万元，积分就这么蒸发了？”她询问商场工作人员后却得到答案，“会员卡背面是有有效期说明的，过了期限积分将自动清零。”

昨日，记者咨询了新玛特、新世界百货、百盛、大悦城、O101流行馆等多家商场，了解到大多商场的会员卡都有1年—3年有效期，只有一家表示积分终身有效。

记者随机采访了几位消费者，他们表示，商场兑换积分时间不一，一般会提前短信通知，但消费者有时会误以为是商场促销信息，不会太在意，一旦积分过期，就会自动清零，想找是找不回来的。消费者还纷纷抱怨，商场积分太不实惠，大多商场的积分只能兑换礼品，而看得上眼的礼品都要好几万分，也就是消费要十几万元，这对普通消费者来说可能性很小。也有个别商场积分可以当钱花，1分兑换1毛钱，以消费10元积1分为例，消费100元才能换1元钱，消费1万元才能换100元，虽说只是“九牛一毛”，但相比那些华而不实的礼品，消费者对此还是很买账的。

超市：

消费500元换回四袋榨菜

胡女士刚刚搬了新家，最近常去云峰街附近的某大型超市购物，也办了一张那里的会员卡。最近一次购物时，她看到超市打出告示牌，表示会员卡积分在2011年12月31日将清零，请顾客尽快积分兑换好礼。胡女士的卡才办了两个月，虽说没有消费多少钱，但每次看到换礼柜台前都排着长队，她还是不想浪费了积分。于是，上周二，她来到超市准备兑换积分。谁知，大雪天胡女士前后折腾了两个多小时，只换回四袋榨菜，连打车费都不够。

胡女士告诉记者：“超市规定，普通消费10元积1分，购买大型家电等商品20元积1分。而10分可换一袋榨菜，我消费了不到500元，只能换四袋榨菜。由于当天下雪，我打车还花了十多元，四袋榨菜都不够打车钱！”

另外，市民于大娘也表示，自己常去的那家超市有规定，一年积分清零三次，虽说她也花了不少钱消费，但积分被迫分散，每次也就能换几包手纸而已。

信用卡：

刷卡20万元才能换套床罩

如今，积分兑礼消费已遍布各个行业，质疑声也随之而来，银行信用卡积分的问题似乎更加严重，持卡人对银行的“寒酸”礼品大表不满。

市民小丁今年27岁，她办理信用卡的初衷就是看重那些可用积分兑换的丰厚礼品，但尽管已刷卡消费了三年，但积分兑换的经历还是让她心寒。她说：“我用某银行的信用卡已经三年了，平时经常逛街消费，积分已达到2000多分，该银行规定每消费20元积1分，也就是说，这三年我刷卡消费了4万多元。我每月工资才两三千元，这对我来说可是不小的金额。本以为攒下的2000多分可以换个像样礼品，谁知只能换得一支价值一二元钱的圆珠笔。而像床上用品等稍好些的礼品都要消费达到20多万元，积分达1万分以上才可以！”

随后，记者调查了解到，像工行、建行、招行等多家银行，信用卡积分多无时间限制，永久有效。中信、广发等银行的积分兑换期限为1-5年。但无论积分有效期长短，积分的“价格”贵已成不争事实，而且，大多银行还规定，购买房产、汽车等大宗商品消费不算积分。