

为规范商业银行信用卡业务，保障客户及银行的合法权益，促进信用卡业务健康有序发展，银监会制定《商业银行信用卡业务监督管理办法》（以下简称《办法》）。为帮助相关单位及时了解《办法》制定的框架内容，加强信用卡业务管理，规范业务流程，学习掌握信用卡业务关键点风险控制策略、交流先进经验，促进信用卡业务良性发展，根据有关单位的建议和要求，我社决定于近期在北京市、四川省成都市两地组织举办银行信用卡业务专题培训班。请各银行业金融机构做好工作安排，积极组织相关人员参加培训。具体事项现通知如下：

培训主题

- 1、《商业银行信用卡业务监督管理办法》制定的框架内容；
- 2、开办发卡、收单业务、设立营运中心、市场退出等事项审批和业务报告制度；
- 3、信用卡种类与产品设计创新；
- 4、信用卡激活、超限额用卡服务管理与风险控制策略；
- 5、营销行为规范与营销人员考核；
- 6、特约商户现场调查和资质审核；
- 7、信用卡催收策略、权限、流程和方式；
- 8、信用卡犯罪类型与预防措施及处置；
- 9、信用卡交易风险监测管理与策略；
- 10、信用卡业务风险管理体制的建立；
- 11、国外信用卡危机案例分析及启示；
- 12、国内银行同业信用卡风险管理经验交流。

参会对象

各政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行、邮政储蓄银行、城市（农村）商

业银行、信用联社信用卡业务部门、风险管理部等部门经理和业务骨干

会议举办地点、时间

北京班 2010年9月25日至9月30日，9月25日全天报到，9月20日报名截止；

成都班 2010年10月22日至10月28日，10月22日全天报到，10月15日报名截止。

请拟参加以上期次培训活动单位事先进行组团和报名工作，具体报到时间、报到地点、到达路线及其他相关事项待代表报名后另行通知，也可致电会务组咨询。

报名办法

报名电话：010-58715278 58715279 82198209

传真：010- 58715278 58715279

联系人：向葵 沈亿 胡波 刘信