

许多卡友们觉得信用卡诈骗离自己很遥远，以为只要做到卡不离手、按时还款就能避免信用卡诈骗。实则不然，信用卡诈骗会以各种各样的形式发生，让人防不胜防。而且在诈骗发生后，还要面临与银行之间的责任认定问题，相当麻烦。今天，融360就要给卡友们说说，在遭遇信用卡诈骗后，责任该如何认定，从而更好地与银行沟通协商，及时处理问题。

融360案例：

林先生前日收到一条银行发来的短信，大致内容说要进行信用卡升级，请其登录银行网址进行升级。短信里还附上了银行的网页链接，可当林先生登录该网址填写完信用卡相关信息后，却收到了信用卡支出通知，卡内额度已经全部透支。

林先生很生气，认为是银行没有尽到监管和保障账户安全的义务，拒不偿还该笔款项。而银行方面认为是由于林先生本人的失误才导致的问题，银行对此并不负责。

融360解读：

面对这种情况，确实一时之间很难争出个对错。但林先生的情况确实是其本人需要负大部分责任。因为林先生没有对网站的安全性进行核实就填写了个人信用卡信息，是导致事件发生的最主要原因。而且银行方面只会对在银行官网上发生的交易负责（持卡人本人自愿情况下给诈骗分子汇钱，损失需由持卡人承担），银行只能对于部分异常交易作出提醒，本人自愿完成的操作银行是无法监控和管理的。

在此融360提醒广大卡友，一定不能轻信不明途径发来的短信、邮件、函件等资料，一定要认准银行官方客服、官方网址，以免落入信用卡诈骗的圈套。防范的最简单方法，就是直接拨打银行客服电话，人工客服确认简单便捷。