

卡友们有没有过这样的情况，每次收到账单后，总觉得账单上的钱好像不对，此时，你是怎么做的呢？持卡人收到签账单后，常面临对于信用卡账单有疑虑的问题，此时您可拨打银行客户服务热线，提出争议账户查询业务，银行将对您有疑问的消费款项进行了解。为了快速解决有争议的交易，银行会请您提供相关的交易资料，依据过去经验，不少持卡人认为消费地点不对，常有的情况是消费地点的名称，与实际公司名称不同，因此造成持卡人误以为自己没有在此消费。还有一种情况，则是账单金额与实际消费金额不符，所以持卡人最好将保存的签单收据找出来，自己一一比对，如果确实有疑问，再提出申请为宜。为了减少麻烦，持卡人在刷卡后请妥善保管签单收据，以利账务核查，因为持卡人向银行调阅签购单，发卡银行会要求持卡人支付一定查询手续费。在争议账款查询期间，您可能会担心此笔争议交易，是否会产生利息收费，这一点最好仔细阅读当初的持卡人手册，通常在查询期间您所质疑的交易将做特殊处理不会有利息收费，一旦交易查明，若确属信用卡被人伪造或特约商户、银行作业疏忽等原因造成的错账，则您不用负担这笔交易，并将相关款项退回到您的卡账户中，不过，一旦确定为您的正常交易，银行将收取相应的透支息、滞纳金等费用。