

支付宝是我们常用的支付认证工具，有朋友使用支付宝时发现自己的收款功能被关闭了，那么支付宝账户的收款功能被关闭后要怎么办呢？

支付宝账户收款功能关闭怎么办？

【1】若因为账户未实名认证导致收款功能被关闭，及时完善认证信息即可。在支付宝的“我”页面，点击个人头像—“身份认证”，补充证件照片、人脸识别等资料即可完成实名认证。

【2】若正常使用支付宝，但因被盗风险导致收款功能关闭，可以致电支付宝客服热线95188证实本人身份申请解封；

【3】若因涉嫌虚假交易、套现、协助套现等违规操作，而被关闭收款功能的用户需向支付宝提供原始交易凭证、有效身份证件照片进行解封。

总之，支付宝账户收款功能被关闭可能是因为没有实名认证、被盗风险、违规操作导致的，可对症通过实名认证、致电支付宝客服解封、提交证明材料等办法解决问题。